

Årsmelding 2020

Moss Frivilligsentral



Koronakonsert 24/8-20

Møteplasser
Mangfold
Muligheter

Moss Frivilligsentral
Byfogd Sandbergs gate 5
1532 Moss
Tlf. 922 98 551
post@moss.frivilligsentral.no
<http://moss.frivilligsentral.no>

Møte mellom mennesker



Moss Frivilligsentral

Innhold

	Side:
Innledning	3
Formål	4
Styrets sammensetning	4
Våre aktiviteter	5
Hva gjør frivillige, hva gjør de ikke?	12
Frivillighetens hus	13
Samarbeid	14
Våre frivillige	15
Medvirkning, framtidige utfordringer	16
Tall om Frivilligsentralen	17
Organisering og finansiering	18
Møter, faglige nettverk	19
Arbeidsmiljø og sykefravær	20
Anbudet	21
Vedtekter	22
Handlingsplan 2021	23
Frivilligsentralens arbeidsmodell	25
Året 2020	26
Kortversjon av anbudsavtalen	27



Innledning: Alt blir bra

2019 var et humpete år for oss, vi var på anbud , og man planla en ny kommune. Vi trodde alt skulle bli bedre i 2020. At ting skulle gå seg til, at det skulle bli en ny giv og såkalt samskaping...

Den 7. mars 2020 ble 8. mars-arrangementet på Verket scene avlyst på grunn av korona. Den 12. mars ble hele Norge stengt ned. I likhet med mange andre har vi planlagt og avlyst, igjen og igjen gjennom hele 2020. Og vi har begynt med helt nye aktiviteter og nye måter å gjøre ting på.

Frivilligheten har vært viktig i 2020, men samtidig har vi følt at man ikke helt har visst hvilken rolle frivilligheten skulle spille i en pandemi. Naboer, slektninger og venner har spilt en utrolig stor rolle for eksempel når det gjelder handling av mat. Og mer en noen gang tidligere har næringslivet spilt på lag med frivilligheten og med offentlig sektor.

Vi tror at vi kommer ut av denne pandemien med nye aktiviteter. Alt blir bra, men alt blir ikke som før. Vi kommer til å fortsette med en del av de nye aktivitetene vi startet i 2020, og vi kommer til å prioritere annerledes. Viktige stikkord for oss blir kanskje: Mer utendørs og mer digitale løsninger. Mer oppmerksomhet om smittevern og beredskap, mer registrering av deltakere. Mer kortreiste aktiviteter, mer «nære ting».

Torill Sørenssen
Daglig leder

Møte mellom mennesker



Moss Frivilligsentral har som formål å styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bedre de sosiale nettverkene og bidra til å skape et godt og trygt nærmiljø for den enkelte. Frivilligsentralen drives på basis av frivillige, ubetalte medarbeidere, med unntak av en daglig leder som er ansatt på heltid. Hjelpen er gratis for brukerne.

De viktigste oppgavene for Frivilligsentralen er å:

- Formidle kontakt mellom frivillige og brukere i alle aldre
- Være en arena for frivillig aktivitet av mange slag
- Være en åpen og inkluderende sosial møteplass
- Være en samarbeidspartner for frivillige organisasjoner og sammenslutninger
- Være en samarbeidspartner for det offentlige
- Være en arena for selvhjelpsgrupper

Sentralen er rettet mot alle som bor i Moss kommune, uansett alder.

Frivilligsentralen ble startet i 1998 av Moss og Omegn Kvinneråd. Kvinnerådet eier og drifter sentralen. Se mer om Kvinnerådet på side 17.

Styrets sammensetning

Leder:

Elisabeth Refsnes (leder)

Styremedlemmer:

May Elisabeth Hansen (nestleder)

Iris Ringstad (kasserer)

Anne Utnes Borgaas (sekretær)

Gerd Louise Molvig

Gretha Kant

Anne Aga



Varamedlemmer:

Inger- Lise Skartlien og Melissa Lyby

Valgkomité: Gunnel Edfeldt, Anne Bramo og Hanne Luthen

Styremøter i 2020: Det har vært avholdt 7 styremøter i 2020 med ansatte til stede og 3 uten ansatte. I tillegg ble det avholdt (fysisk) årsmøte den 15. juni. Møtet skulle vært avholdt den 26. mars, men ble utsatt på grunn av korona.

Våre aktiviteter i 2020

De frivillige kan utføre oppgaver alene, eller sammen med andre frivillige. Sentralen har også en rekke møteplasser, på noen av dem er det tydelig hvem som er frivillig og hvem som er deltaker, mens på andre møteplasser er alle deltakere. Noen av aktivitetene er i samarbeid med Eldreliv.

På grunn av koronasmitten ble mange av aktivitetene utsatt, endret eller avlyst, og nye aktiviteter ble igangsatt. Vi viser derfor til tidligere årsrapporter for en nærmere beskrivelse av de ordinære «før-korona-aktivitetene». I denne årsrapporten har vi valgt å rapportere mest om hva vi gjorde da korona traff oss alle.

Besøksvenner og turvenner (faste oppdrag)

Frivilligsentralen og Eldreliv rekrutterer frivillige til folk i alle aldre som trenger en besøkssvenn, en turvenn eller en «aktivitetsvenn». Se egen rapport fra Eldreliv.

I 2020 har det i hovedsak vært Eldreliv som har hatt ansvaret for besøksvenner og turvenner.

Følge til legen osv. (ikke faste oppdrag)

Våre frivillige følger folk til lege, tannlege, sykehus, frisør osv.

Etter korona fulgte frivillige ikke til lege osv.

Praktisk arbeid (ikke faste oppdrag)

Frivillige kan hjelpe til med små oppdrag som ikke utføres av håndverkere eller andre.

Etter korona har frivillige ikke hjulpet til med praktiske oppgaver hjemme hos folk.



Leseombud og Boken kommer

Vi samarbeider med Moss bibliotek om mange ting, blant annet om leseombud og «Boken kommer».

Etter korona har ingen frivillige lest høyt.

Frivillige har brakt bøker fra biblioteket hjem til folk i 2020, men uten å gå inn.



Vi har 2 sangkor:



«Orkerødkoret» - en gruppe frivillige synger og spiller annenhver mandag sammen med beboere på Orkerød sykehjem.

Koret har eksistert siden 24. oktober 2005! Koret ble stengt ned i februar, men fredag 23. oktober markerte vi at koret var 15 år med en lunsj for de frivillige. Noen av de frivillige har faktisk vært helt siden starten!

Det internasjonale sangkoret «Sang uten grenser» ble startet den 12. mars 2012.

Det er et kor med trøkk og rytme, som synger på mange språk. Det er, og skal være, et annerledes kor. Vi mener at alle kommuner bør ha et internasjonalt kor, og deler gjerne våre erfaringer!

Koret øver hver mandag, men siste øvingsdag i 2020 var mandag 9. mars.

Før det sang koret på Rosnes bo- og servicesenter den 13. januar. Koret sang også ute på «Kororakonsert» den 13. juni.



Se «Sang uten grenser, internasjonalt kor i Moss» på facebook. Selv om koret har vært nedstengt, deler vi ulike ting og holder kontakten via facebookgruppa.



Koronakonsserter **NYTT PGA. KORONA**

Vi arrangerte 3 utendørs konsserter, «koronakonsserter» i 2020:

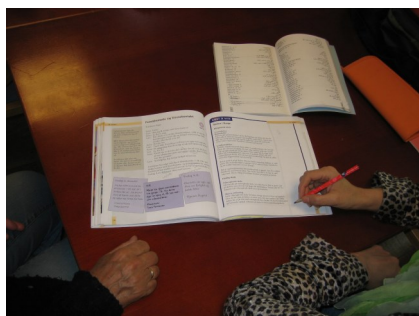
- Lørdag 13. juni foran Frivillighetens hus med Sang uten grenser, Moss Spelemannskompani og Mossekråkenes skolekorps
- Lørdag 29. august foran Frivillighetens hus med Moss Spelemannskompani og Humlens Vänner
- Lørdag 17. oktober i gågata foran BylaB (i forbindelse med TV-aksjonen) med Humlens Vänner og Jan Skirstad

På grunn av smittesituasjonen ble konsertene bare «litt» annonsert, for å unngå for mange tilhørere. De to første konsertene var nabolagskonsserter, vi brukte hele hagen til tilhørere, dessuten sto mange naboer på balkongene. Siden så mye var stengt ville vi bidra med litt kultur og glede.

Språk

Leksehjelp og lesegruppe

Frivilligsentralen formidler leksehjelpere til unge voksne og voksne. Vi har også hatt en lesegruppe på biblioteket. Det har vært noe leksehjelp i 2020, noen har møttes fysisk, andre digitalt. På grunn av korona har det vært færre grupper i 2020.



Språkkafé

I november 2013 startet Frivilligsentralen språkkafé sammen med Moss bibliotek. Det har vært språkkafé på biblioteket hver onsdag kl 13-14.30 de siste årene, med mange frivillige og mange deltakere. Språkkaféen ble stengt ned i mars, i oktober startet vi to små språkkaféer på Frivillighetens hus (med 4 deltakere og 2 frivillige på hver). Disse ble også stengt ned på slutten av året.

Den 2. november 2020 arrangerte Viken fylkeskommune med flere et digitalt møte om språkkaféer, se referat som ligger på hjemmesiden.

Onsdag 18. november ble det tatt opp en kortfilm som handler om språkkaféen. Film-en er på norsk og polsk, og ligger på hjemmesiden. Den er en del av en filmserie på 6 filmer.

En av våre frivillige som studerer layout har laget en eksklusiv ny logo for språkkaféen vår, den kommer vi til å bruke mye framover!

Takk til Sandra Monika Ochman, se @smoko_design på instagram.



Sorg og Omsorg

Frivilligsentralen v/ daglig leder er med i "Sorg og Omsorg i Mossregionen", som fra 2007 er en egen organisasjon. De arrangerer sorggrupper, samt temamøter. Målet er å spre kunnskap om sorg og å bistå mennesker i sorg. Se egen årsrapport for Sorg og omsorg.

Det var flere sorggrupper i 2020, for enker og enkemenn, for foreldre som har mistet voksne barn, for barn og for ungdom.

Torsdag 13. februar arrangerte vi og Moss bibliotek en temakveld med forfatteren Marte Spurkland på biblioteket. Det handlet om boka «Pappas runer». Torsdag 5. mars arrangerte vi en samling for alle styringsgrupper for Sorg og Omsorg i Østfold, på Frivillighetens hus.



Se facebook siden «Sorg og omsorg i Mossregionen».



Selvhjelp og likemannsarbeid

Frivilligsentralen samarbeider med selvhjelpsgrupper. Vi ønsker å spre informasjon om selvhjelp og om selvhjelpsgrupper.



Angstring

Målet med angstringen er å få i gang endringsprosesser, slik at hver og en kan finne sin vei. En angstring er en selvhjelpsgruppe, og ikke et kurs der du tilføres kunnskap utenfra, det er et forpliktende arbeidsfellesskap der du henter din kunnskap innenfra. I 2020 ble det arrangert et åpent møte om angstringer onsdag 16. september, på Frivillighetens hus. Det har vært to angstringer i gang i 2020, de har møttes fysisk i perioder, men har også hatt pauser og har hatt noe kontakt digitalt.

Råd- og veiledningstjeneste

Vi har knytte til oss flere pensjonister som har lang arbeidserfaring på ledernivå. De kan hjelpe folk angående rettigheter, søknader osv. De overtar ikke saken, men kan bistå noen av dem som trenger hjelp med saker knyttet til hjemmebaserte tjenester, NAV, rus, psykiatri, sykehjem, fastleger, samt tjenester til utviklingshemmede og til barn. De hadde noen, men ikke mange saker i 2020. På grunn av korona har det ikke vært så mye aktivitet, men på grunn av korona har noen av sakene vært ekstra vanskelige.

Strøsand

Også i 2020 har Frivilligsentralen delt ut noen strøsandbokser til eldre som ikke har mulighet til å skaffe seg sand på andre måter. De fleste av de som har fått bokser er rundt 80-90 år. Lårhalsbrudd koster samfunnet rundt 2 milliarder kroner. De har dessuten store menneskelige omkostninger. Hvis vi kan forebygge bare ett lårhalsbrudd, er dette en god "investering"!



8. mars 2020

Den 7. mars besluttet vi, med et tungt hjerte å avlyse årets 8. mars –arrangement.

Dette var 8. gang Frivilligsentralen var med i arrangementskomitéen for 8. mars, vi hadde et knallgodt program med Hadia Tajik som hovedtaler...

Arrangementskomitéen er bredt sammensatt, og 8. mars i Moss er et stort arrangement. En rekke organisasjoner og bedrifter bidro økonomisk til arrangementet. Midlene og deler av programmet vil bli brukt til 8. mars 2021. Det er Frivilligsentralen som har ansvar for regnskapet for arrangementet.



Se facebook: 8. mars i Moss og 8. mars i Moss—gruppe.



Moss parsellhage

Parsellhagen er en sosial møteplass, og deltakerne lærer også mye om dyrking. Bøndene har både egne pallekarmer, og det er felles pallekarmer. Der dyrkes det jordbær, flerårige urter, salat med mere. Det er gratis å være med, og deltakerne forplikter seg til å delta med luking, vanning, planting osv. - gjennom hele sesongen.

I 2020 fikk vi penger fra fylkeskommunen og Moss kommune. Noe av disse midlene vil bli overført til 2021. I 2018 fikk vi midler **Sparebankstiftelsen DnB**, disse midlene ble blant annet brukt til geodomen (drivhuset).

På grunn av korona ble arbeidet i parsellhagen annerledes, men det var likevel aktivitet gjennom hele dyrkingssesongen. Sophia og Anniken bidro til å lage et hefte om grønnsakene og urtene vi dyrker. Heftet kan deles ut til interesserte, og til skoler eller barnehager som vil vite mer om hva vi dyrker.



Se Moss parsellhage på facebook.



Et av målene med parsellhagen er å øke kunnskapen om dyrking i byen. Et annet er inspirere til å føle gleden ved å dyrke. På grunn av korona oppmuntret vi deltakerne (som vi kaller bønder) til å komme til ulike tider. Det har vært viktigere enn noen sinne å ha en slik utendørs fredelig liten oase, et sted der det er mulig å være når samfunnet er nedstengt.

Strikking

Frivillig innsats gjennom strikking har lang historisk tradisjon. Kvinner (og noen menn) har gjennom tidene strikket til basarer, til fattige osv. Også i våre dager kan man strikke til gode formål, for eksempel de oransje skjerfene til Kirkens Bymisjon og votter til 8. mars-arrangementet. Skjerfene og ottene fra 2020 er tatt vare på.



Strikkekafé

Vi har strikkekafé hver torsdag. Her møtes damer i alle aldre og fra mange land for å strikke og prate. I 2020 har vi hatt færre deltakere og stor avstand mellom deltakerne, og stengt i kortere perioder. På varme dager har det vært strikkekafe ute.

Ryddeaksjoner **NYTT PGA. KORONA**

Vi kjøpte plukkposer, vaskbare poser som man kunne bruke flere ganger, og ga bort disse posene gratis. Vi oppmuntret folk til å plukke søppel mens de var på tur, mens de jogget osv. Dette var en av aktivitetene vil kunne ha, også under de mest nedstengte periodene.

Lørdag 17. oktober arrangerte vi en ryddeaksjon i sentrum, i gater og på strender, sammen med Beate Torjussen Østberg, som var ambassadør for TV-aksjonen. Dette var i forbindelse med TV-aksjon til WWF, som hadde plast i havet som tema.

Lørdag 21. november arrangerte vi en ryddeaksjon i Larkollen, «Larkollen rundt». Det var stort oppmøte, og det ble ryddet store mengder søppel. Moss Avis dekket denne aksjonen, og vi fikk mange positive tilbakemeldinger. Aksjonen ble arrangert sammen med Kenneth Busch og Noss sykkelklubb med flere. Like etter denne aksjonen fikk vi midler til ryddeappen Pelle, som lanseres i 2021.



Handlehjelp **NYTT PGA. KORONA**

Sammen med Eldreliv hadde vi økt fokus på handlehjelp i 2020. På begynnelsen av året inngikk vi en skriftlig avtale med Moss kommune om handlehjelp. Det var uklart for oss hvor lenge avtalen varte, og om den ble avsluttet før sommeren 2020, vi handlet uansett for folk i hele 2020.

Det var ikke stor etterspørsel etter handlehjelp, men vi kunne hjelpe de som ikke hadde noen andre muligheter. Vi handlet stort sett matvarer, og noe apotekvarer før apotekene i større grad leverte varer hjem til folk. Mange fikk hjelp fra venner, familie og naboer, og mange bestilte varer til hjemlevering. Derfor kunne vi hjelpe de som ikke hadde noen av disse mulighetene. Selv om det ikke var så mange som brukte dette tilbudet, er det viktig å ha dette som et sikkerhetsnett for de som ikke kan få hjelp på annen måte!

De frivillige leverte varene på dørterskelen, men gikk ikke inn til folk, og hjalp derfor ikke med å pakke ut varene. De vi leverte varer til i 2020, var stort sett folk som ikke hadde kontakt med Frivilligsentralen eller Eldreliv fra før.



Sykkelfestivalen lørdag 19. september

Til tross for korona var det sykkelfestival i Nesparken, om enn i nedskalert versjon. Frivilligsentralen er medarrangør. Det var en rekke andre aktiviteter, konkurranser, og oppvisning, rettet mot alle, i alle aldre, alle typer syklister. På grunn av smittefaren hadde vi ikke sykkelkurs i 2020.



Vilmanytt

Vi har mange fine frivillige, og Vilma er en av dem. Hun er besøkshund. Hun gir kjærlighet, og får kjærlighet. Hun besøker folk, og sprer glede. Vilma har egen fan-klubb, og blir omtalt i alle våre årsrapporter.

Før snøen kom tok Vilma og Karin med seg småsøppel som de fant på sin vei. Vilma har naturligvis en søppepose fra Moss Frivilligsentral! Det har ikke blitt så mange besøk hjemme hos den personen Vilma pleier å gå til, vi skal jo være forsiktige med besøk. Men Vilma får være sosial når hun er med på tur. Hun hopper og spretter, og er ikke klar over at hun straks blir 12 år. Vilma har nettopp de egenskapene som en frivillig må ha: Entusiasme og kjærlighet!



Den internasjonale frivillighetsdagen – 5. desember

I 2020 ble Frivillighetens dag markert digitalt. Vi delte filmer med mere, og takket de frivillige på nett. Dette er første gang vi ikke har markert frivillighetens dag med et arrangement. Vi bidro også med bilder til kommunens digitale billedkavalkade.



Hva gjør våre frivillige og hva gjør de ikke – under en pandemi?

Oversikten nedenfor er laget for en del år siden. I 2020 ble rammene for hva frivillige gjør midlertidig endret. Frivillige handlet matvarer for folk, men gikk ikke inn til brukeren, varene ble satt foran døra. Frivillige handlet unntaksvis medisiner. Vi hadde noen få frivillige leksehjelpere, men ingen besøksvenner eller besøksbudsjetter. Våre frivillige fulgte ikke folk til legen. Ingen frivillige leste høyt for folk, men frivillige leverte bøker fra biblioteket, bøkene ble satt foran døra. Vi utarbeidet nye smittevernrutiner for våre frivillige.

Hva gjør frivillige ved Moss Frivilligsentral?

- Besøksvenner, besøker folk for å prate
- Lese høyt
- Praktisk hjelp (små praktiske oppgaver inne og ute)
- Følge til legen
- Passe barn, være støtte for barnefamilier, reservebesteforeldre
- Følge til aktiviteter
- Hjelp til handling (handle sammen med, eller handle for)
- Arrangerer kurs, samlinger, turer osv.
- Frivillige på sykehjem
- Leksehjelp
- Frivillige på møteplasser

Eksempler på oppgaver som frivillige ikke kan påta seg:

- Oppgaver som utføres av hjemmetjenesten, andre oppgaver som kommunen har ansvar for
- Oppgaver det normalt betales for
- Vasking
- Større male- eller snekkeroppdrag o.l.
- Oppgaver som krever fagkompetanse (som rørlegger- eller elektrikeroppgaver)
- Kjøreoppdrag (der man like gjerne kan bruke drosje)
- Matlaging hjemme hos folk
- Jevnlig hagearbeid eller snømåking
- Hente penger, hente medisiner
- Flytting



Frivillighetens hus i Moss

I 2017 flyttet Frivilligsentralen til Frivillighetens hus, sammen med en rekke andre frivillige organisasjoner. Det er mange kontorer og møterom i huset. Frivilligsentralen, Eldreliv og Home-Start Familiekontakten hadde kontorer i første etasje i 2020, og disponerte lokalene på dagtid. Disse tre «organisasjonene» har hatt et særlig ansvar for oppussing og drift av huset. 2020 var det siste året med kontorfellesskap med Home-Start Familiekontakten.



Huset eies av kommunen, og disponeres av frivilligheten, det er inngått en avtale om bruk av huset for 10 år. Kommunen dekker utgifter til vask av felleslokaler, strøm og husleie. De over 20 organisasjonene som etter hvert har flyttet inn betaler sin andel av fellesutgifter som dekker renovasjon, internett, kopimaskin osv.

Det er mange som ikke forstår forskjellen mellom Frivillighetens hus og Moss Frivilligsentral, og grensene er ikke helt faste. Frivillighetens hus er selve huset, og har ingen ansatte. Derfor deles driftsoppgavene mellom noen av de som har tilhold i huset, noen er ansatte, noen er frivillige. Det har vært stor arbeidsbelastning på daglig leder av Frivilligsentralen (og på flere andre) i 2020, men vi har hatt god hjelp av Zahara, som har vært på praksisplass og av flere andre.

Det har alltid vært mange praktiske og administrative oppgaver knyttet til huset, i 2020 har oppgaver knyttet til renhold og smittevern vært mange.

Frivillighetens hus er en organisasjon, registrert i Brønnøysundregisteret. Daglig leder i Frivilligsentralen er med i styret. Huset har eget regnskap, egen årsrapport, eget organisasjonsnummer, og egne vedtekter.



Se facebook siden Frivillighetens hus i Moss



**Frivillighetens hus - i 2020 var vi ekstra glade
for de fine uteområdene våre!**

Samarbeid

Frivilligsentralen ønsker, og er avhengig av, å ha mange samarbeidspartnere. Det er bare en ansatt, og de fleste av aktivitetene er avhengige av at frivillige eller samarbeidspartnere er med og tar ansvar for aktiviteten.

Samarbeidsavtaler

Kvinnerådet har inngått en samarbeidsavtale med Østfoldhelse om Frivilligsentralen som partner i det forebyggende og helsefremmende arbeidet (den er ikke blitt fornyet på mange år). Kvinnerådet hadde tidligere en samarbeidsavtale Moss kommune om drift av sentralen. I 2019 ble sentralen lagt ut på anbud, og fra 2020 gjelder anbudsavtalen, selv om koronapandemien har gjort at mange av punktene i avtalen ikke kan gjennomføres. Det ble ikke avholdt noen møter om avtalen i 2020.

Samarbeid

Eldreliv rekrutterer besøksvenner til de eldste, se egen årsmelding. Sentralen og Eldreliv har et tett samarbeid og det er glidende overganger mellom de to. Eldreliv er et selvstendige tiltak, men likevel med i "Frivilligsentral-familien".

Frivilligsentralen samarbeider tett med det offentlige, først og fremst med Moss kommune, men også med andre offentlige instanser. Vi samarbeider med en rekke frivillige organisasjoner, og med menigheter.

Med dagens utfordringer knyttet til folkehelse, miljø, integrering og eldre med mere, er det viktigere enn noensinne å samarbeide. Vår holdning er at «dette kan vi få til sammen». Vi har ikke svarene på alle utfordringene, heller ikke ressurser nok. Men med samarbeid kan vi få til mye! Vi får også til mye fordi vi er en del av frivilligheten, det fører til velvilje og tillit, og til gaver fra bedrifter og enkeltmennesker.

Daglig leder deltar i frivillighetsforumet i Moss. Også i 2020 sto frivillighetsforumet bak ildsjelprisen, med heder til 24 ildsjeler i desember, denne gangen digitalt. Det ble kun digital markering av frivillighetens dag, 5. desember. Frivillighetsforumet deltar i arbeidet med utarbeidelse av en frivillighetsstrategi for den nye kommunen.

Takk for samarbeidet!

I 2020 samarbeidet Frivilligsentralen blant annet med:

Andre frivilligsentraler	Moss kommune
Angstringen Norge	Moss og Jeløy menigheter
Bedre Hjerter (Kenneth Busch)	Mossregionens musikkråd
Circular Ways (sosial entreprenør)	Moss Voks
Eldreliv	Orkerød sykehjem
Fontenehuset Rygge	Selvhjelp Norge
Frelsesarméen	Trygg trafikk
Frivillighetskoordinator	
Home-Start Familiekontakten	Frivilligsentralen er med i Sorg og omsorg i
Krisesenteret	Mossregionen sammen med representanter
Moss bibliotek	for blant annet Jeløy menighet, Moss kommune
Moss Husflidslag	og frivillige.

«Samarbeid» brukes om så mange ulike ting, om alt fra litt til mye informasjonsdeling og om alt fra litt samarbeid til et sterkt og nært samarbeid. Det kan handle om transaksjonsbasert samarbeid, informasjonsutveksling, felles planlegging, samarbeid om både planlegging og gjennomføring, og om felles utvikling. Vi samarbeider på veldig ulike måter, for eksempel har vi litt samarbeid en eller noen ganger i året med Trygg Trafikk, om sykkelkurs, ryddeaksjon osv. Mens med Eldreliv har vi et tett samarbeid som også handler om felles utvikling. Det er viktig å være bevisst hva samarbeidet innebærer.

Våre frivillige

Aktiviteter for de frivillige

Det er mange frivillige, og mange typer frivillige. Vi har ulike typer kontakt med og aktiviteter for de frivillige.

Vi arrangerer kurs, møter, lunsjer m.m. Sammen med samtaler, veiledning og kontakt er dette blant våre måter å belønne og følge opp de frivillige på. Man kan føle seg litt alene som frivillig, og fellesskapet og erfaringsdeling med andre frivillige er viktig.

Kjøregodtgjøring og forsikring

De frivillige får dekket utgifter til bensin og bussbilletter og parkering for oppdrag som er avtalt på forhånd. Frivillige skal ikke fortrenge ordinært arbeid, og er ikke "gratis sjåfører". Ved besøk til lege, tannlege osv. benyttes det som regel drosje, betalt av bruker eller av det offentlige. De frivillige som er under 70 år er ulykkesforsikret (denne aldersgrensen er økt etter 2020).

Taushetsplikt

De frivillige skriver under taushetserklæring. Det betyr at de har taushetsplikt både mens de er frivillige ved sentralen og etter at de har sluttet som frivillige.

Verdier

Moss Frivilligsentral legger til grunn at alle skal behandles med respekt — uansett etnisitet, livssyn, seksuell orientering, fysiske, sosiale eller økonomiske forhold. Vi legger vekt på at det skal være mest mulig gjensidighet og likeverd mellom bruker og frivillig.



Informasjon

Mens vi tidligere i større grad informerte gjennom brosjyrer og aviser, er facebook og hjemmeside blitt stadig viktigere arbeidsredskap for å informere, mobilisere og finne frivillige til konkrete oppdrag.

Siden antall frivillige, antall aktiviteter, og arbeidsmengden for daglig leder har økt, har vi måttet effektivisere informasjonen. Facebook er blitt vår viktigste informasjonskanal. Vi lager ulik informasjon rettet mot ulike grupper, frivillige på språkkafeen, strikkekafeen osv.

Frivilligsentralen har en hjemmeside og en facebookside, begge sammen med Eldreliv. Vi oppdaterer hjemmesiden av og til, og facebooksidene flere ganger om dagen. Frivilligsentralen er også på Instagram.

Koronapandemien har snudd opp-ned på mye, også på kommunikasjonen med de frivillige. For første gang har vi bedt de frivillige om å holde seg hjemme. En viktig sak for oss har vært å innføre nye rutiner for smittevern for de frivillige og å gi riktig og saklig informasjon om smittesituasjonen.



Lik oss på facebook!
Moss Frivilligsentral

Medvirkning, demokratisering

Styret er sentralens øverste organ mellom årsmøtene og daglig leders arbeidsgiver. Vi hadde tidligere et frivillighetsråd, som var et rådgivende organ. Planen var å bytte ut frivillighetsrådet med en **ressursgruppe**. Ressursgruppa skulle være mindre formell og ikke ha faste medlemmer. Det skulle legges større vekt på å diskutere aktuelle problemstillinger. På grunn av koronasmitten fikk ikke iverksatt dette. Vi hadde en lunsj for frivillige den 21. september 2020, sammen med Eldreliv, der vi informerte og diskuterte aktuelle saker.

Frivilligsentralen har ingen medlemmer, og de frivillige ved sentralen har ingen faste formelle møter. Derfor vil vi ha en ressursgruppe, det kan bidra til en demokratisering av sentralen, og være en kanal for kontakt mellom daglig leder og de frivillige. De frivillige kan bidra med innspill om ting bare de kan se, de vet hvor skoen trykker.

Framtidige utfordringer

Noe av det vi bør snakke om framover er:

Er vi skodd for framtiden? Hvilken rolle skal frivilligheten og Frivilligsentralen ha? Hvordan kan offentlig sektor og frivillig sektor jobbe systematisk sammen til beste for og med innbyggerne?

- Vi blir flere eldre, og mange unge står **utenfor arbeidslivet**.
- Vi er i gang med et grønt skifte og **klimautfordringene** er store.
- **Digitalisering** fører til raske endringer for enkeltmennesker og offentlige virksomheter.
- **Folkehelseutfordringene** er mange, og behovet for møteplasser er stort.
- Hvilke endringer kan dette føre til for oss?

Beredskap

Vi må oppsummere erfaringene vi har gjort under koronapandemien, og lære av erfaringene. Vi må diskutere hvilken rolle frivilligheten kan ha når det gjelder **beredskap**, og hvordan vi kan samarbeide med det offentlige. Ikke minst må vi vurdere om frivillige organisasjoner, frivilligsentraler, menigheter med flere bør samarbeide oss imellom for å ha noen felles strategier og prinsipper for deltakelse i beredskap. Dette gjelder all slags beredskap både for smitte, miljøkatastrofer, ulykker forebygging av selvmord med mere.



Tall om Frivilligsentralen

- hvordan telle frivillige under en pandemi?



Frivilligsentralen har ikke fokus på å oppfylle behov, men på at folk skal kunne bidra som frivillige. De frivillige bestemmer selv hva de vil gjøre og hvor ofte. Det er ikke noe mål for Frivilligsentralen å få flest mulig deltakere på de ulike aktivitetene, av og til er det tvert imot: Vi legger vekt på at hver enkelt skal bli sett og at folk kan bli kjent med hverandre. Noen av resultatene vil uansett ikke kunne fanges opp av tall. Hvordan måle gleden over å bli brukt, fellesskap, takknemlighet, latter og tårer? Mye av det Frivilligsentralen gjør har mange sideeffekter — mennesker blir kjent med hverandre, organisasjoner får nye samarbeidspartnere osv.

I Frivilligsentralen snakker vi om disse gruppene:

Frivillige er personer som er registrert ved sentralen, og som utfører frivillig, ulønnet innsats som er avtalt på forhånd med sentralen.

Brukere er personer, organisasjoner eller institusjoner som mottar frivillige tjenester fra sentralen. Frivillige organisasjoner kan være samarbeidspartnere uten å være brukere.

Deltakere er personer som deltar i aktiviteter, men som ikke har spesielle oppgaver knyttet til planlegging, gjennomføring eller rapportering. En person kan være frivillig, deltaker og bruker, i ulike sammenhenger. Det kan være glidende overgang mellom kategoriene.

I 2020 var det full aktivitet i januar og februar, så ble ting stengt, åpnet litt, stengt igjen osv. Alt ble mindre, mindre språkkaféer, mindre strikkekaféer, små møter, mest mulig ute, parsellhagearbeid til ulike tider osv.

Det er derfor vanskeligere å oppgi tall for 2020, og vi henviser til årsrapporten for 2019. Mange av våre frivillige og deltakere har vært «sovende» i 2020. Når pandemien er over, må vi se hvem som er tilbake hos oss og hvem som ikke er med etter «Tornerose-søvnen». Vi har fått noen nye frivillige i 2020, i hovedsak unge. En del av dem har vært frivillige på grunn av koronapause i studier eller jobb. En del av dem har bidratt digitalt, andre har bidratt med handlehjelp osv. Hvordan kan vi telle frivillige når vi ber folk holde seg hjemme?

Koronapandemien har satt oss alle på prøve, og det har vært viktig for oss å holde hodet kaldt i en tid der hele verden har vært på tuppa. Veldig mange har ønsket å gjøre en frivillig innsats, samtidig har det vært viktig at flest mulig har holdt seg hjemme eller har vært minst mulig eksponert for smittefare. Det har vært et dilemma å balansere mellom disse motpolene, og vi har bestrebet oss på å være ansvarlige, selv om noen da kanskje har tenkt at vi har vært kjipe...

Takk til alle frivillige! Vi ser fram til å møte dere igjen!

Ikke alt som kan telles teller, og



ikke alt som teller kan telles!

Organisering og finansiering



Organisering

Frivilligsentralen eies av Moss og Omegn Kvinneråd, en organisasjon som består av tilsluttede organisasjoner og enkeltmedlemmer. Kvinnerådets satsningsområder er kvinners rettigheter og samarbeid mellom organisasjoner for kvinner. Kvinnerådet er registrert i enhetsregisteret i Brønnøysund. Organisasjonsnummeret er 971 454 385. Styret er valgt av og har sine fullmakter fra årsmøtet, som er sentralens høyeste organ. Det var 4 enheter innen Moss og Omegn Kvinneråd i 2020:

- Moss Frivilligsentral
- Eldreliv (selvstendig, men likevel en del av Frivilligsentralen)
- Velferdssentralen
- Kvinnerådet

Styret er det samme som for Velferdssentralen og Kvinnerådet. Det føres to atskilte protokoller for de to styremøtene: Frivilligsentralen/Eldreliv/Velferdssentralen og Kvinnerådet = møter uten de ansatte. I 2020 har styret hatt flere møter uten de ansatte. Årsmøtet for alle de fire enhetene foregår på samme dag, og det føres én protokoll for årsmøtet. De 4 enhetene har hver sin årsrapport, og hvert sitt driftsregnskap, men felles balanse.

Eierorganisasjoner

Følgende 5 organisasjoner var medlemmer av Moss og omegn Kvinneråd i 2020:

Ladies Circle, Moss og Jeløy Sanitetsforening, Moss Soroptimistklubb, Rygge Soroptimistklubb og Moss Sokn. Kvinnerådet hadde også rundt 120 enkeltmedlemmer i 2020.

Finansiering

Frivilligsentralen finansieres gjennom statstilskudd fra Kulturdepartementet og tilskudd fra Moss kommune. Ordningen med «øremerket» statlig støtte til frivilligsentralene er blitt forlenget. I 2020 fikk sentralen **1 100 000,-** fra Moss kommune (kommunale og statlige midler). Disse pengene er avtalt gjennom anbudsavtalen og brukes til drift.

I tillegg fikk vi følgende tilskudd i 2020:

- Vi fikk **50 000,-** fra Viken fylkeskommune og Moss kommune til parsellhagen. 32 313,- av disse midlene er overført til 2021.
- Circular ways fikk 800 000,- til «Selvmekka fritt spillerom» på Moss bibliotek, i samarbeid med Frivilligsentralen.
- 8. mars i Moss har et eget regnskap, det er Moss Frivilligsentral som fører regnskapet. Ubrukte midler brukes til 8. mars-arrangement i kommende år.
- Vi fikk innvilget 143 000,- til Ryddeappen Pelle i samarbeide med Bedre Hjerter (utbetalt 5. januar 2021)

Takk til alle sammen!

Det avgitte regnskapet er ført som en avdeling av Kvinnerådets virksomheter. Regnskapet er avgitt under forutsetning av fortsatt drift av virksomheten. Overskuddet for 2020 var kr **210 008,40,-**. Det er felles balanse for alle Kvinnerådets aktiviteter.

Møter, faglige nettverk, seminarer, presentasjoner m.m.

Daglig leder deltar i følgende nettverk og liknende:

- Nettverk for daglig ledere i frivilligsentraler i Østfold
- Frivillighetsforum (ledet av frivillighetskoordinatoren)
+ jury for ildsjelkalenderen
- Sorg og omsorg (organisert som selvstendig forening)
- Møter om TV-aksjonen
- Styret i Frivillighetens hus

Daglig leder har bl.a. deltatt på følgende seminarer (og møter og kurs):

Onsdag 12. august: Møte med Frivillighet Norge om frivillighetsstrategi (digitalt)
Fredag 13. november: Webinar i regi av KS og Norges Frivilligsentraler
Tirsdag 24. november: Webinar, Frivillighet Norge om frivillighetsstrategi Moss
Torsdag 22. oktober: Samråd, arbeiderpartiet (om frivillighet)
Fra 27. oktober: Møter om frivillighetsstrategi for Moss (digitale møter)
Mandag 2. november: Møte om språkkaféer (digitalt) i regi av Viken fylkesbibliotek
Tirsdag 8. desember: Digital frivillighetskonferanse i regi av KS

Daglig leder har jobbet med revidering av organisasjonshåndboka for Kvinnerådet. Siden det var koronastengt kunne hun bruke noe tid på dette. Vi kunne også, sammen med Eldreliv, bruke noe tid på oppdatering av vårt registreringssystem (Invi), og på å ta i bruk Teams, Zoom og Sharepoint.

I mars ble det inngått en avtale med Moss kommune om handlehjelp, og det var ukentlige digitale møter med Moss kommune om handlehjelp med mere i mars og april. Daglig leder ble etter hvert oppnevnt som smittevernansvarlig for Frivilligsentralen og Eldreliv. Det var felles personalmøter for Eldreliv, Velferdssentralen og Frivilligsentralen sammen med May Hansen og Iris Ringstad fra styret 7. september, 21. september, 20. oktober, 3. november og 1. desember. Torsdag 24. september kom Moss kommune på tilsyn i forbindelse med smittevern (varslet tilsyn).

Vi hadde et (fysisk) møte for de frivillige den 21. september, sammen med Eldreliv. Vi sendte påskehilsen og julehilsen til de frivillige, og bestilte blant annet småflasker med sprit med våre logoer på, og søppelplukkeposer.

Frivilligsentralen var medarrangør for følgende arrangement i 2020:

- Søndag 8. mars - markering av kvinnedagen på Verket AVLYST
 - Lørdag 19. september - Sykkelfestivalen i Nesparken
 - Lørdag 17. oktober - arrangement i gågata i forbindelse med TV-aksjonen (søppelplukkeaksjon og konsert)
 - Lørdag 5. desember - markering av Frivillighetens dag DIGITALT
- Dessuten var vi arrangør for 3 koronakonsserter og to ryddeaksjoner.

Moss Frivilligsentral skal være en aktiv aktør innen frivillighetsfeltet. Det er derfor viktig for oss å holde oss oppdaterte på nyere forskning og aktuelle samfunnsdebatter. Frivilligheten endrer seg i tråd med endringene i samfunnet, og vi vil bestrebe oss på å formidle fakta, innsikt og nyanser i diskusjonen.

Takk til våre frivillige!

Takk!



Arbeidsmiljø og sykefravær

Frivilligsentralen hadde en ansatt daglig leder i 100 % stilling i 2020.

Også 2020 ble et annerledes år, men ikke på samme måte som 2019. Dette har påvirket arbeidsmiljøet. Ingen skader eller ulykker inntraff i løpet av året. Sykefraværet var 0 dager. Det er ikke utført noen helserelaterte tiltak i 2020, men det ble innført en rekke smitteverntiltak. Det ble ikke gjennomført noen medarbeidersamtaler i 2020. Daglig leder er forsikret i forhold til yrkesskade og yrkessykdom, og har obligatorisk tjenestepensjon.

HMS-håndboken ble revidert i 2020, det samme ble organisasjonshåndboken.

Miljø

Frivilligsentralen medfører ingen større miljøbelastning. Det serveres Fair Trade kaffe og te på Frivilligsentralens aktiviteter. På grunn av koronapandemien ble en del av miljøtiltakene rullet tilbake, og vi tok i bruk engangshansker og munnbind. Vi serverte kun innpakket mat, og brukte mer plast enn tidligere. Vi satte i gang søppelplukkeaksjoner og fikk laget søppelplukkeposer som er vaskbare og kan brukes mange ganger. Vi gjeninnførte skotrekk av plast, og ryddet bort tøflene.

Folkehelse

Frivilligsentralen er et av mange tiltak innen folkehelsearbeidet. Noen av aktivitetene er forebyggende, for eksempel kan strøsandboksene forebygge fallulykker, møteplassene kan forebygge ensomhet og leksehjelp kan forbygge at ungdom dropper ut av skolen. Andre tiltak er helsefremmende. Frivilligsentralen er et helsefremmende tiltak i seg selv: Det er bra for helsa å være frivillig! Pandemien førte til færre muligheter til å være frivillig, og førte til mer ensomhet. Ensomhet er en stor folkehelseutfordring!

Moss, 15/3-21

Elisabeth Refsnes (leder)

May Elisabeth Hansen (nestleder)

Iris Ringstad (kasserer)

Anne Utnes Borgaas (sekretær)

Gerd Louise Molvig

Gretha Kant

Anne Aga

Anbud — hvordan forholde seg til anbud under en pandemi?

På side 27 gjengis en kortversjon av anbudsavtalen som skulle gjelde fra 2020, se denne, eller se hele anbudsdocumentet. Det var ett møte med Moss kommune om anbudsavtalen i 2019, og i 2020 ble det avholdt ett møte mellom kommunen og styret, uten de ansatte.

Noen av punktene i avtalen kunne ikke gjennomføres på grunn av korona. For eksempel ble det ikke noen fysisk markering av 5. desember. Det ble ikke avklart hvem som skal ha det framtidige ansvaret for TV-aksjonen, det virker som om Moss Frivilligsentral ikke får hovedansvaret og det virker som om TV-aksjonen kan bli digital også i årene som kommer. Åpningstidene har vært sterkt reduserte i 2020.

Pandemien har vist oss hvor sårbare vi er, og har vist at vi må kunne omstille oss på kort varsel. Vi har ønsket å vise oss som en ansvarlig samarbeidspartner for kommunen som tar smittevern på alvor.

Pandemien har stilt oss foran viktige valg, og vi tror at noen av de endringene vi har gjennomført, kommer vi til å videreføre når dette er over. Det gjelder blant annet bruk av uteområder, bruk av digitale hjelpemidler, bevissthet om smittefare i lokaler og i møtesituasjoner, og en større bevissthet om hvordan vi kan bidra til å stanse smitte. Den har vist at det er viktig å nå alle, også på ulike språk.

Vi tror med andre ord at noe av det som står i avtalen, og som skal gjelde i inntil fire år, ikke er dekkende for den rollen vi kommer til å få i de kommende årene. Vi tror vi vil se en koronaeffekt i flere år.

Skulle noen være i tvil: Kommunen ønsket at vi skulle stenge ned, og vi vil **ikke** bli målt på antall aktiviteter osv. Vi kan bli målt på vurderinger vi har tatt og nye tiltak vi har satt i gang. Noen ting kan måles, men det som ikke kan måles, kan likevel forskes på, og det kan dokumenteres. Vi kan bli målt på tilfyll, på evnen til å mobilisere, at vi gjengir fakta om epidemien på en riktig måte, kvaliteten og fagligheten på det vi gjør osv.

De ulike frivilligsentralene i «Østfold» og i Norge har hatt veldig ulike roller under pandemien, og har samarbeidet med kommunene på ulike måter. Dette er også noe som kommer til å bli oppsummert, og kanskje også forsket på.



Vedtekter



Møteplasser, mangfold, muligheter

Vedtatt første gang styremøtet 14/3-05. Disse vedtektene ble vedtatt på styremøtet 26/11-18.

1. Formål

Moss Frivilligsentral har som formål å styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Sentralen skal legge til rette for kontakt og samhandling mellom mennesker på tvers av generasjoner og etnisk bakgrunn.

Frivilligsentralen er i første rekke et kontaktpunkt for enkelt-personer som vil yte en frivillig innsats, og de som ønsker kontakt med en frivillig. Sentralen skal legge til rette for samarbeid og samhandling mellom enkeltpersoner, grupper, frivillige organisasjoner og kommunen. Sentralen skal stimulere til økt sosial kontakt og aktiv deltakelse i lokalsamfunnet, blant annet ved å være fødselshjelper for sosiale møteplasser. Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bidra til å skape gode og trygge nærmiljø for den enkelte.

Aktivitetene skal ikke erstatte kommunale tjenester eller tjenester som det normalt betales for.

2. Prinsipper

Moss Frivilligsentral skal drives på basis av frivillige ubetalte medarbeidere, med unntak av daglig leder. Sentralen legger til grunn at alle skal behandles med respekt, uansett etnisitet, religion, legning, fysiske, økonomiske og sosiale forhold, og at relasjonen mellom frivillig og bruker preges av gjensidighet og lik verd. De frivillige gjør oppgaver som de selv ønsker og som de er komfortable med. Hjelp ytes kostnadsfritt til brukerne, og de frivillige skal ikke ha utgifter for å yte frivillig innsats.

3. Eierskap, drift og økonomi

Moss og Omegn kvinneråd (MOK) er eier av Moss Frivilligsentral. Styret for sentralen er det samme som styret for MOK med visse unntak: På møtene for Frivilligsentralen deltar også en representant for de frivillige, samt daglig leder. Styret har arbeidsgiveransvar for daglig leder, og har også overordnet ansvar for budsjett, regnskap og handlingsplan for Frivilligsentralen. Det henvises til vedtekter for MOK. Daglig leder har ansvar for den daglige driften, søknader, budsjett, regnskap og rapportering.

Driften av Frivilligsentralen er fullfinansiert av Moss Kommune, der en del er statlige midler som betales via kommunen, resten er kommunale midler. Sentralen skal søke eksterne midler som skal gå til aktiviteter.

4. Nedleggelse av Moss Frivilligsentral

Ved en eventuell nedleggelse skal resterende midler gå tilbake til givere når all gjeld er betalt.

5. Vedtektsendringer

Vedtektsendringer foretas av styret.

Møte mellom mennesker



HANDLINGSPLAN 2021

HVORDAN SKRIVE EN HANDLINGSPLAN UNDER KORONA?
NOE KAN GJENNOMFØRES UANSETT, ANDRE TING MÅ KANSKJE VENTE

VISJON

Sammen skaper vi gode og inkluderende lokalsamfunn.
Møte mellom mennesker

MÅLSETTING

Styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss (se mer under formål i årsrapporten)

Frivilligsentralen etablerer mangfoldige møteplasser bygget på frivillighetens premisser og lokale ønsker, ivarettatt av den ansatte i samhandling med frivillige, lag & foreninger, næring og kommune.

Delmål:
Vi har engasjerte frivillige
Folk kjenner til
Frivilligsentralen

Vi bidrar med kunnskap om frivillighet

SOSIALE MØTEPLASSER

Strikkekafe
Sorgkafe (nytt prosjekt)
Vaffel og vårrull (starte på nytt)
Moss Parsellhage

KURS/UNDVERVISNING

Norsk kurs i samarbeide med AOF Østfold (til høsten)
Språkkafe
Leksehjelp

INKLUDERING/INTEGRERING

Prosjekt: StoppCovid i Moss
Leseombud + boken kommer (samarbeid med biblioteket)
Råd- og veiledningstjenesten

ANDRE ARRANGEMENT/PROSJEKTER

Kvinnedagen 8. mars
TV-aksjonen
Frivillighetens dag 5. desember
Planlegge Frivillighetens år 2022
Romaniaprojekter?

Vår samfunnsrolle er i skjæringspunktet mellom sivilsamfunnet og det offentlige.
Vi er modige
Vi er innovative
Vi er troverdige
Vi er profesjonelle
Vi er relevante

Vi våger å prioritere
Vi kan nå mange på kort tid

8 satsningsområder i 2021:

Faglig utvikling
Digitalisering
Beredskap
Utendørsaktiviteter
Søppelplukking
Utlån, gjenbruk og reparasjon
Sykkel
Frivillighetsstrategi for Moss kommune

KULTUR

Koronakonsserter
Sang uten grenser, internasjonalt sangkor
«Orkerødkoret»

UTLÅN, GJENBRUK OG REPARASJON

Fiksekafe (reparasjonskafe)
Reparasjon av sykler
Diverse utlån

FYSISK AKTIVITET OG FRILUFTSLIV

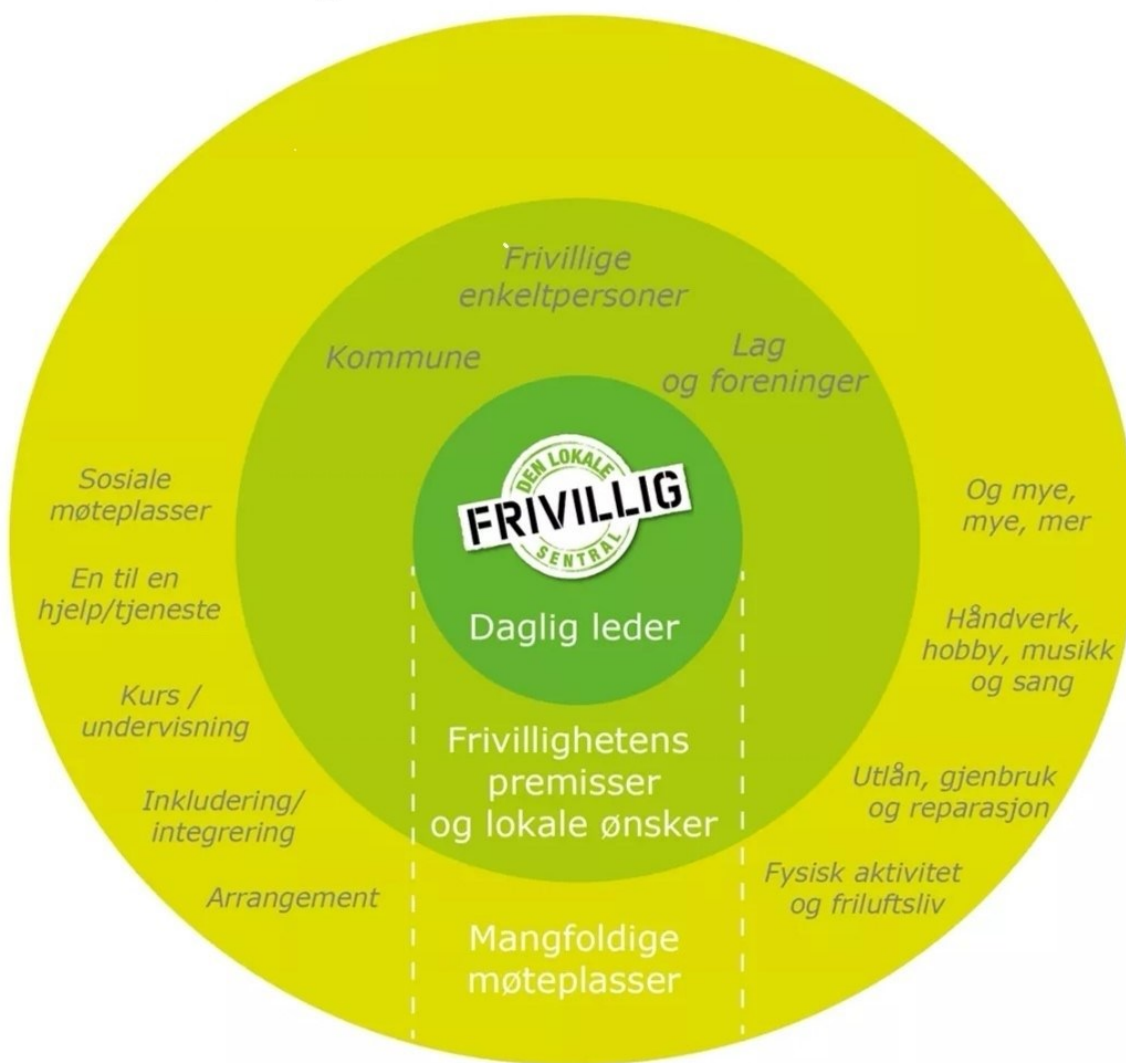
Pelle (ryddeapp) og ryddeaksjoner
Sykkelfestivalen
Strøsand

KOORDINERING OG FAGLIGE OPPGAVER

Koble frivillige og brukere
Oppfølging av frivillige
Selvhjelpsgrupper og liknende
Faglig oppdatering, nettverk og informasjon
Delta i ulike nettverk
Oppgaver knyttet til Frivillighetens hus
Samarbeid
Informasjon
Markedsføring
Søke om midler til ulike prosjekter

Handlingsplanen er et arbeidsredskap for å planlegge og prioritere. Handlingsplanen skal vise en retning, men det kan også komme oppgaver som ikke er planlagt. Det ligger litt i Frivilligsentralens konsept at mye kan kobles til sentralen og til frivillighet, dette er både en styrke, og en svøpe. Vi skal jobbe for at frivillighetens grenser respekteres og for at kunnskapen om frivillighet styrkes.

Frivilligsentralens arbeidsmodell



Denne modellen er utarbeidet av Norges Frivilligsentraler. Vi jobber etter følgende visjon og motto:

- Sammen skaper vi gode og inkluderende lokalsamfunn
- Møte mellom mennesker

Arbeidsmodellen viser at Frivilligsentraler er mangfoldige møteplasser bygget på frivillighetens premisser og lokale ønsker, ivaretatt av ansatte i samhandling med frivillige, lag og foreninger, næringsliv og kommune.

Sentralene har aktiviteter innen alle sektorer, helse og sosial, opplæring, inkludering, håndverk og hobby, musikk og sang, miljø, og fysisk aktivitet. Frivilligsentralene er med andre ord sektorovergripende.

Året 2020 — noen begivenheter i et nedstengt koronaår

Januar: Fra 1. januar er Moss og Rygge én kommune. Den 13. januar hadde Sang uten grenser konsert på Rosnes. I slutten av januar fikk vi inn søknader på 50 % stilling i Eldreliv.

Februar: Vi hadde fysiske møter, blant annet nettverksmøte for daglige leder i Østfold den 3. februar. Torsdag 13. februar var det foredrag med Marte Spurkland på biblioteket, om sorg med mere. Onsdag 26. februar var det årsmøte for Frivillighetens hus.

Mars: Torsdag 5. mars arrangerte vi i Moss samling for styringsgruppene i Sorg og Omsorg i Østfold, på Frivillighetens hus. Den 7. mars ble det bestemt at årets 8. mars-arrangement ble avlyst. Mandag 9. mars var det siste korøvelse for Sang uten grenser før koronastening. Også koret på Orkerød sykehjem ble avlyst. Torsdag 12. mars var siste gang vi hadde ordinær strikkekafé. Også språkkaféen på biblioteket ble avlyst.

April: Tirsdag 14. april var første arbeidsdag i Eldreliv for Silje.

Juni: Lørdag 13. juni arrangerte vi utendørs koronakonsert, på dagtid, foran Frivillighetens hus. Sang uten grenser var med og sang. Mandag 15. juni var det utsatt årsmøte, på Frivillighetens hus (felles årsmøte for Frivilligsentralen, Eldreliv, Velferdsentralen, Home-Start Familiekontakten og Kvinnerådet). Torsdag 25. juni var det årsmøte for Sorg og Omsorg (fysisk møte).

August: Mandag 17. august var det ekstraordinært årsmøte i musikkrådet. Lørdag 29. august arrangerte vi koronakonsert nummer to, på dagtid, foran Frivillighetens hus.

September: Onsdag 16. september møte om Angstringer på Frivillighetens hus. Lørdag 19. september var vi med på sykkelfestivalen i Nesparken. Mandag 21. september arrangerte vi lunsj frivillige (Frivilligsentralen og Eldreliv).

Oktober: Tirsdag 6. oktober var det møte på biblioteket med Marta Breen med flere noen var fysisk til stede, og møtet ble streamet. Lørdag 17. oktober arrangerte Frivilligsentralen konsert (koronakonsert nummer tre) for TV-aksjonen i gågata foran ByLab, og søppelplukkeaksjon. Søndag 18. oktober var det digital TV-aksjon. Fra 21. oktober startet vi med nye språkkafeer, 2 små + nye leksehjelp-koblinger (fysisk). Fredag 23. oktober arrangerte vi lunsj for de frivillige i Orkerødkoret, koret fylte 15 år den 24. oktober!

November: 2. november deltok vi på digitalt seminar om språkkaféer. Onsdag 18. november filmet vi på biblioteket, en film om språkkaféen laget av Karolina og Patryk. Lørdag 21. november arrangerte vi søppelplukkeaksjon Larkollen rundt, med mange deltakere og god pressedekning.

Desember: Vi fikk penger fra Sparebank 1 til en søppelplukkeapp (som skal hete Pelle og som lanseres i 2021) sammen med vår samarbeidspartner Bedre Hjerter. Sammen med vår samarbeidspartner Circular Ways fikk vi penger fra Gjensidige stiftelsen til et «sjølmekka ungdomsrom» på biblioteket. Sammen med en frivillig begynte vi innsamling av pc'er til skolebarn i Romania. Alle disse aktivitetene fikk omtale i Moss Avis.

Her finner du en kortversjon av avtalen mellom kommunen og Kvinnerådet om drift av Moss Frivilligsentral, med kommentarer. Avtalen er inngått for 2 år, og kan forlenges i inntil 4 år.

I avtalen gjengis sentralens formål, slik det står i denne årsrapporten, **side 3**. Videre står det i avtalen at:

- En frivilligsentral er en lokalt forankret møteplass, åpen for alle som har lyst til å delta innen frivillig virksomhet.
- Sentralen utvikles av menneskene som er tilknyttet sentralen. Sentralen skal være et kraftsenter i lokalmiljøet og kontaktpunkt for mennesker, foreninger/lag og det offentlige.
- Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bidra til å skape gode og trygge nærmiljø for den enkelte.
- Frivilligsentralen skal styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Sentralen skal legge til rette for kontakt og samhandling mellom mennesker på tvers av generasjoner og etnisk bakgrunn, og være en inkluderende møteplass for hele befolkningen.
- Frivilligsentralen skal være et kontaktpunkt for personer som vil yte en frivillig innsats, og de som ønsker kontakt med en frivillig eller ønsker å benytte seg av tilbudene.
- Sentralen skal legge til rette for samarbeid og samskaping mellom enkeltpersoner, grupper, frivillige, organisasjoner, næringsliv og kommunen.
- Nye aktiviteter skal ta utgangspunkt i innbyggernes interesser, ressurser og behov.
- Sentralen skal stimulere til økt sosial kontakt og aktiv deltakelse i lokalsamfunnet.
- Frivilligsentralen skal ha en koordinerende rolle for rekruttering inn i de frivillige organisasjonene i nærmiljøet.

Dette er formuleringer vi har brukt tidligere. Deretter kommer det noen nye formuleringer i avtalen:

- Aktiviteten skal bygge oppunder kommunens visjon Mangfoldige Moss; varmere, skapende, grønnere.
- Frivilligsentralen skal være kontaktperson og organisere innsamlingen for TV-aksjonen.
- Gjennomføre markering av 5. desember - frivillighetens dag, og delta på arrangementer i byen der det er naturlig.
- Sentralen skal videreføre det gode og etablerte arbeidet som er gjort i begge kommuner frem til nå.

Det er ikke avklart om Frivilligsentralen får ansvaret for TV-aksjonen, det blir avklart våren 2020. Videre kommer det noen formuleringer om åpningstid og lokaler, men det er jo ikke Frivilligsentralen som har lokaler, men Frivillighetens hus:

- Frivilligsentralen skal ha høy grad av fleksibilitet hva angår åpningstid, tilgjengelighet for lag og foreninger, samarbeid mv.
- Frivilligsentralen skal låne ut lokaler til frivillige lag og foreninger. Det er særlig viktig å hensynta de som er knyttet til frivilligsentralen sine lokaler og aktivitet ved sentralen pr. dags dato.
- Frivilligsentralen skal samarbeide med frivilligsentralen på Halmstad, og øvrige tilbud i kommunen.

Sentralen i Rygge skal ikke flytte til Halmstad likevel. Moss Frivilligsentral får en årlig støtte fra kommunen og i tillegg står det:

- Det skal i tillegg søkes om tilskudd-, prosjekt- og aktivitetsmidler for å utvikle aktiviteter og innhold ved frivilligsentralen.



Don't be afraid to start over.
It's a chance to build
something better this time.