

## Årsmelding 2021

# Moss Frivilligsentral



**Møteplasser**  
**Mangfold**  
**Muligheter**

Moss Frivilligsentral  
Byfogd Sandbergs gate 5  
1532 Moss  
Tlf. 922 98 551  
[post@moss.frivilligsentral.no](mailto:post@moss.frivilligsentral.no)  
<http://moss.frivilligsentral.no>

Møte mellom mennesker



Moss Frivilligsentral

# Innhold

|                                              |         |
|----------------------------------------------|---------|
| Innledning                                   | Side: 3 |
| Formål                                       | 4       |
| Styrets sammensetning                        | 4       |
| Våre aktiviteter                             | 5-13    |
| Samarbeid                                    | 14      |
| Våre frivillige                              | 15      |
| Medvirkning, framtidige utfordringer         | 16      |
| Tall om Frivilligsentralen                   | 17      |
| Organisering og finansiering                 | 18      |
| Kommentarer til regnskapet                   | 19      |
| Arbeidsmiljø og sykefravær                   | 20      |
| Vedlegg:                                     |         |
| Årets frivillighetskommune + Leve hele livet | 21      |
| Vedtekter                                    | 22      |
| Handlingsplan 2022                           | 23-24   |
| Frivilligsentralens arbeidsmodell            | 25      |
| Frivillighetens hus                          | 26      |
| Møter, faglige nettverk osv.                 | 27      |

Fra Instagram:

**mossfrivilligsentral** ▾



IKKE-statlig organisasjon (NGO)

Velkommen til Moss Frivilligsentral 🍀 Her poster vi bilder og oppdateringer 🌈 Tagg oss gjerne med

#mossfrivilligsentral 🐣

[moss.frivilligsentral.no/](https://moss.frivilligsentral.no/)

Se oversettelse

Rediger

Promoteringer

Innsikt



Norsk Info



Tiếng Việt I



Türk Info



Español Info



Soomaali Int

## **Innledning:**

Nok et år med korona, nok et annerledes år. Første del av 2021 brukte vi mye ressurser på prosjektet Stopp Covid. Det handlet om informasjon på mange språk, og vi fikk midler fra IMDi til å ansette Ida. Zahara var i praksisplass hos oss, og vi jobbet med alternative aktiviteter. Vi hadde aktiviteter ute, ryddeaksjoner og vi jobbet med parsellhagen, og etter hvert også med planer om rehabilitering av Urtehagen. Vi hadde noen frivillige på vaksinesenteret, og noen frivillige som handlet matvarer.

Etter sommeren arrangerte vi åpen dag for Frivillighetens hus, og trodde det skulle bli starten på gjenåpning, men måtte stenge igjen. Vi deltok på Miljøfestivalen og Sykkelfestivalen, og startet norskkurs i samarbeid med AOF, med Berit som lærer. Vi skiftet plastduken på drivhuset i parsellhagen på dugnad, og hadde en ryddeaksjon. Vi deltok på TV-aksjonen og begynte å planlegge Frivillighetens år 2022, med sykkeltur med mere. Hele året var preget av informasjon, planlegging, åpning og nedstenging. På den internasjonale frivillighetsdagen 5. desember var ballongene hengt opp da vi måtte avlyse.

Som daglig leder har jeg mange roller. Min jobb er blant annet å skape trygghet for de frivillige. Forsikring, taushetserklæring, sikkerhet og personvern nå være på plass, og vi må vite hva vi skal si ja eller nei til, ikke minst i en pandemi. Vi må holde på skillet mellom offentlig sektor og frivillighet, og avklare rollene for de tre sektorene (offentlig, privat og frivillig), også i denne store dugnaden som pandemien har vært.

Frivilligsentralens mandat er et godt samfunn. Potensialet for frivillighet er enormt, mulighetene er mange, og vi kommer aldri til å gå tomme for oppgaver eller frivillige. Det er pandemien som har mobilisert folk, ikke vi. Folk har vist at de vil delta, de har vist at det er håp.

På slutten av året ble Moss kåret til årets frivillighetskommune 2021! Det var en veldig hyggelig og veldig inspirerende kåring like før Frivillighetens år 2022.

Takk til alle frivillige og samarbeidspartnere!

Torill Sørenssen  
Daglig leder



Moss Frivilligsentral har som formål å styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bedre de sosiale nettverkene og bidra til å skape et godt og trygt nærmiljø for den enkelte. Frivilligsentralen drives på basis av frivillige, ubetalte medarbeidere, med unntak av en daglig leder som er ansatt på heltid. Hjelpen er gratis for brukerne.

De viktigste oppgavene for Frivilligsentralen er å:

- Formidle kontakt mellom frivillige og brukere i alle aldre
- Være en arena for frivillig aktivitet av mange slag
- Være en åpen og inkluderende sosial møteplass
- Være en samarbeidspartner for frivillige organisasjoner og sammenslutninger
- Være en samarbeidspartner for det offentlige
- Være en arena for selvhjelpsgrupper

Sentralen er rettet mot alle som bor i Moss kommune, uansett alder.

Frivilligsentralen ble startet i 1998 av Moss og Omegn Kvinneråd. Kvinnerådet eier og drifter sentralen. Se mer om Kvinnerådet på side 17.

## Styrets sammensetning etter årsmøtet 10/6:

### Leder:

Kari Bunes (leder)

### Styremedlemmer:

Bente Hedum (nestleder)

Iris Ringstad (kasserer)

Anne Utnes Borgaas (sekretær)

Gerd Louise Molvig

Gretha Kant

Anne Aga



### Varamedlemmer:

Inger- Lise Skartlien og Gudrun Grindaker

**Valgkomité:** Kjellaug Nakkim, Turid Danielsen og Sonja Rønneberg

**Styremøter i 2021:** Det har vært avholdt 7 styremøter med ansatte til stede og tre uten ansatte. I tillegg ble det avholdt (fysisk) årsmøte den 10. juni. På grunn av pandemien ble årsmøtet avholdt senere enn vanlig.

# Våre aktiviteter

De frivillige kan utføre oppgaver alene, eller sammen med andre frivillige. Sentralen har også en rekke møteplasser, på noen av dem er det tydelig hvem som er frivillig og hvem som er deltaker, mens på andre møteplasser er alle deltakere. Noen av aktivitetene er i samarbeid med Eldreliv. På grunn av koronasmitten ble mange av aktivitetene utsatt, endret eller avlyst, og nye aktiviteter ble igangsatt. I denne årsrapporten presenterer vi likevel alle aktivitetene våre.

## En til en-aktiviteter

### Besøksvenner, telefonvenner og turvenner (faste oppdrag)

Frivilligsentralen og Eldreliv rekrutterer frivillige til folk i alle aldre som trenger en besøksvenn, en turvenn eller en «aktivitetsvenn». Se årsrapport for Eldreliv. Det er i hovedsak Eldreliv som har hatt ansvaret for besøksvenner og turvenner. Fra 2021 har Moss Røde Kors tatt over mye av besøksvenn-tjenesten, men vi har fortsatt noen besøksvennsoppdrag. Vi har hatt noen oppdrag for telefonvenner, men ikke mange. Dette er en tendens i hele landet. Vi har hatt noen turvenner.

### Følge til legen osv. (ikke faste oppdrag)

Våre frivillige følger folk til lege, tannlege, sykehus, frisør osv. Under pandemien har vi hatt få følgeoppdrag, på grunn av smittefaren.

### Praktisk arbeid (ikke faste oppdrag)

Frivillige kan hjelpe til med små oppdrag som ikke utføres av håndverkere eller andre. Under pandemien har vi hatt få praktiske oppdrag.

### Leseombud og Boken kommer

Vi samarbeider med Moss bibliotek om mange ting, blant annet om leseombud og «Boken kommer». Pandemien har satt sitt preg også på denne typen aktiviteter, det har ikke vært noen leseoppdrag, og boklevering har kun foregått i perioder.

Dette er oppgaver vi vil starte igjen etter pandemien. Biblioteket er en viktig samarbeidspartner for Moss Frivilligsentral.



## Handlehjelp

Sammen med Eldreliv hadde vi økt fokus på handlehjelp i 2020 og 2021. Det har ikke vært så stor etterspørsel etter handlehjelp, men vi har likevel beholdt denne aktiviteten, i tillegg har vi hjulpet folk med å bestille varer på nett.

### Strøsand

Også i 2020 har Frivilligsentralen delt ut noen strøsandbokser til eldre som ikke har mulighet til å skaffe seg sand på andre måter. De fleste av de som har fått bokser er rundt 80-90 år. Lårhalsbrudd koster samfunnet rundt 2 milliarder kroner. De har dessuten store menneskelige omkostninger. Hvis vi kan forebygge bare ett lårhalsbrudd, er dette en god "investering"!



## Sang og musikk



**«Orkerødkoret»** - en gruppe frivillige synger og spiller annenhver mandag sammen med beboere på Orkerød sykehjem.

Koret har eksistert siden 24. oktober 2005! Noen av de frivillige har faktisk vært helt siden starten!

På grunn av pandemien, var det kun noen få sangstunder i 2021. Vi har benyttet tiden til å fornye noen av sangene i sangpermene i 2021.

**Det internasjonale sangkoret «Sang uten grenser»** ble startet den 12. mars 2012.

Det er et kor med trøkk og rytme, som synger på mange språk. Det er, og skal være, et annerledes kor. Vi mener at alle kommuner bør ha et internasjonalt kor, og deler gjerne våre erfaringer!

Koret øver hver mandag, men siste øvingsdag i 2020 var mandag 9. mars.

På grunn av pandemien var det ikke så mange øvelser i 2021.



Se «Sang uten grenser, internasjonalt kor i Moss» på facebook. Selv om koret har vært nedstengt, deler vi ulike ting og holder kontakten via facebookgruppa.



### Vi arrangerte «koronakonsserter» også i 2021:

På grunn av smittesituasjonen arrangerte vi også i 2021 konserter med betalte musikere.

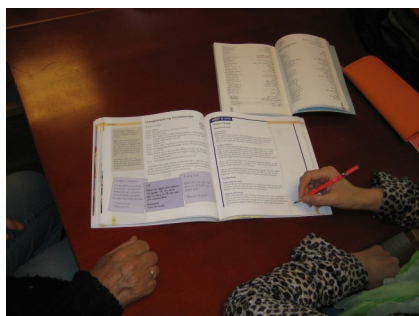
- Fredag 3. september, åpent hus på Frivillighetens hus (ute)
- Lørdag 23. oktober i gågata, i forbindelse med TV-aksjonen (ute)
- Konsert den 5. desember (den internasjonale frivillighetsdagen) ble avlyst
- Fredag 10. desember, åpent hus sammen med Eldreliv (inne)

Sang og musikk er et viktig satsningsområde for Moss Frivilligsentral.

## Språk

### Leksehjelp og lesegruppe

Frivilligsentralen formidler leksehjelpere til unge voksne og voksne. Vi har også hatt en lesegruppe på biblioteket. Det har vært noe leksehjelp i 2021. På grunn av korona har det vært færre grupper i 2021.



### Språkkafé

I november 2013 startet Frivilligsentralen språkkafé sammen med Moss bibliotek. Det har vært språkkafé på biblioteket hver onsdag kl 13-14.30 de siste årene, med mange frivillige og mange deltakere.

I 2021 hadde vi mye stengt, men vi hadde språkkafe i september, oktober, november og desember, til sammen 16 ganger. I gjennomsnitt var det 40 deltakere fordelt på 4 faste grupper, og 9 frivillige.

I april hadde Norges Frivilligsentraler et seminar om digitale språkkafeer og Whereby, men vår språkkafe hadde ingen digitale grupper i 2021.

Språkkafe er en av våre viktigste aktiviteter, og det finnes mye spennende kunnskap og forskning om språkkafeer, og hvorfor dette fungerer så bra. Vi tror at noe av det viktigste ved språkkafeer er at man lærer ekstra godt i en vennskapelig atmosfære der det ikke er noe stress med å snakke riktig eller å ta eksamen. Språkkafe er ikke et kurs, men en mer «naturlig» måte å lære språk på. Det er et folkelig fenomen som finnes rundt omkring i verden, ofte på biblioteker.



## Selvhjelp, likemannsarbeid, sorggrupper m.m.

### Sorg og Omsorg

Frivilligsentralen v/ daglig leder er med i "Sorg og Omsorg i Mosseregionen", som fra 2007 er en egen organisasjon. De arrangerer sorggrupper, samt temamøter. Målet er å spre kunnskap om sorg og å bistå mennesker i sorg. Se egen årsrapport for Sorg og omsorg.



Til troos for pandemien var det flere sorggrupper i 2021, for enker og enkemenn, for foreldre som har mistet voksne barn, for barn og for ungdom.



Torsdag 9. november arrangerte vi et temamøte om Den viktige samtalen — hva er det lurt å ha snakket om før man dør? Vi fikk god respons på temaet både på møte og i ettertid. Dette er nok et tema vi kommer til å belyse til på ulike måter i tiden som kommer.

Se facebook siden «Sorg og omsorg i Mosseregionen». Sorg og Omsorg har en egen årsrapport.

Frivilligsentralen samarbeider med selvhjelpsgrupper. Vi ønsker å spre informasjon om selvhjelp og om selvhjelpsgrupper.

### Angstring

Målet med angstringen er å få i gang endringsprosesser, slik at hver og en kan finne sin vei. En angstring er en selvhjelpsgruppe, og ikke et kurs der du tilføres kunnskap utenfra, det er et forpliktende arbeidsfelleskap der du henter din kunnskap innenfra. I 2021 ble det arrangert et åpent møte om angstringer onsdag 16. september, på Frivillighetens hus. Det har vært tre angstringer i gang i deler av 2021.



### Råd- og veiledningstjeneste

Vi har knytte til oss flere pensjonister som har lang arbeidserfaring på ledernivå. De kan hjelpe folk angående rettigheter, søknader osv. De overtar ikke saken, men kan bistå noen av dem som trenger hjelp med saker knyttet til hjemmehaserte tjenester, NAV, rus, psykiatri, sykehjem, fastleger, samt tjenester til utviklingshemmede og til barn. De hadde noen, men ikke mange saker i 2021. På grunn av korona har det ikke vært så mye aktivitet.

# Hage

## Moss parsellhage

Parsellhagen er en sosial møteplass, og deltakerne lærer også mye om dyrking. Bøndene har både egne pallekarmer, og det er felles pallekarmer. Der dyrkes det jordbær, flerårige urter, salat med mere. Det er gratis å være med, og deltakerne forplikter seg til å delta med lusing, vanning, planting osv. - gjennom hele sesongen.

I 2020 fikk vi penger fra fylkeskommunen og Moss kommune. Noe av disse midlene vil bli overført til 2021. I 2018 fikk vi midler **Sparebankstiftelsen DnB** til geodomen (drivhuset).

På grunn av korona ble arbeidet i parsellhagen annerledes, men det var likevel stor aktivitet gjennom hele dyrkingssesongen. Høsten 2021 byttet vi plastduken på drivhuset, den gamle duken hadde gått i oppløsning. Dette var en dugnad over noen helger. Den 17. november holdt Anne Marit Skovly fra Hvaler Gjestehage et kurs om dyrking, god jord, såing, permakultur og valg av planter, et laaaangsomt kurs på flere språk. Vi planlegger en studietur til Hvaler Gjestegård i 2022.

## Urtehagen

I 2021 inngikk vi et samarbeid med Fontenehuset i Rygge, de har en hagegruppe og et drivhus. Vi skal sammen, over en periode på 5 år, sakte men sikkert restaurere Urtehagen i Rygge. Moss Frivilligsentral har inngått en avtale med eieren av Urtehagen. Urtehagen er veldig gjengrodd. Ved hjelp av frivillige fra Frivilligsentralen og Fontenehuset skal vi luke og luke slik at de gamle urtene kommer fram.

Et av målene med parsellhagen og Urtehagen er å øke kunnskapen om dyrking. Et annet er inspirere til å føle gleden ved å dyrke. Det har vært viktigere enn noensinne å ha slike utendørs fredelige oaser, steder der det er mulig å være i kontakt med naturen og med det som gror.



Se Moss parsellhage på facebook.



## Strikking

Frivillig innsats gjennom strikking har lang historisk tradisjon. Kvinner (og noen menn) har gjennom tidene strikket til basarer, til fattige osv. Også i våre dager kan man strikke til gode formål, for eksempel de oransje skjerfene til Kirkens Bymisjon og votter til 8. mars-arrangementet.



## Strikkekafé

Vi har strikkekafé hver torsdag. Her møtes damer i alle aldre og fra mange land for å strikke og prate. I 2021 har strikkekafeen vært stengt i perioder.

## 8. mars 2021

I 2020 ble 8. mars-arrangementet avlyst. I 2021 hadde vi et digitalt arrangement, med samtale med forfatter Shazia Majid, monolog av Niloufar Jalali-Moghadam, samt en samtale mellom Mah-Noor Baig og Kristina Moen. Vi fikk god respons både på dagen og i ettertid. Hele arrangementet ligger på Internett, noen av innslagene ble publisert på You Tube.

Dette var 9. gang representanter for Frivilligsentralen var med i arrangementskomitéen for 8. mars i Moss. Arrangementskomitéen er bredt sammensatt, og 8. mars i Moss er et stort arrangement. En rekke organisasjoner og bedrifter, blant andre Moss og Omegn Kvinneråd, bidro økonomisk til arrangementet. Det er Frivilligsentralen som har ansvar for regnskapet for arrangementet.

Se facebook: 8. mars i Moss og 8. mars i Moss—gruppe.





## Sykkelfestivalen lørdag 11. september 2021

Til tross for korona var det sykkelfestival i Nesparken, om enn i nedskalert versjon. Frivilligsentralen er medarrangør. Det var en rekke andre aktiviteter, rettet mot alle, i alle aldre, med alle typer syklist. På grunn av smittefaren hadde vi ikke sykkelkurs i 2021. Dette er det tredje året vi er med på sykkelfestivalen, og vi hadde blant annet med rickshawene.



## Ryddeaksjoner

Vi har utviklet en app som heter Pelle. Vi fikk midler til appen på slutten av 2020. Den brukes ved søppelplukking, og viser anbefalte ruter, ryddehistorikk osv. På slutten av 2021 fikk vi midler fra Elvia ryddeaktiviteter for barn og unge og til videreutvikling av appen.

Vi har vaskbare plukkposer og annet søppelplukkeutstyr. Vi oppmuntrer folk i alle aldre til å plukke søppel mens de går tur, jogger osv. Vi skal utvikle informasjon om søppelplukking for barn og unge.

Vi presenterte Pelle ved flere anledninger. Søndag 14. november arrangerte vi en ryddeaksjon ved Bunnpris i Vålerveien, der vi plukket mye søppel. Vi fant mye rart, blant annet en liten maskot, Jimmy, som kommer til å følge oss på videre ryddeaksjoner.



## Diverse



### Stolpejakten

I 2021 hadde vi for første gang en stolpe i Stolpejakten. Det var en veldig positiv erfaring, og det er et godt folkehelsetiltak, særlig under en pandemi.

Vi kom i prat med mange som kom forbi.

### TV-aksjonen

Årets TV-aksjon gikk til Plan, og temaet var Barn, ikke brud. Vi deltok på mange måter, med ulike typer mobilisering. Daglig leder var med i kommunekomiteen, etter hvert ble også Gerd Louise Molvig fra styret og Rygge Soroptimistklubb med.

Vi deltok med kronikk, konsert og aksjon i gågata osv. En av de frivillige fra Moss, Jan Skirstad, ble hedret som ildsjel for TV-aksjonen (nasjonalt). I Moss var selve innsamlingen stort sett digital, selv om det var bøsser i mange andre kommuner.



## Prosjekt «StoppCovid Moss- ditt og mitt ansvar»

I begynnelsen av 2021 lyse Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi) ut midler til frivillige organisasjoner for å spre informasjon om korona til innvandrere. Moss Frivilligsentral søkte, og fikk svar den 2. mars fikk svar om at inntil 420 000 kroner var innvilget. 8. mars begynte Ida Kjølås som prosjektleder for prosjektet «Stopp Corona–Moss». Ida jobbet til sommeren 2021. Det er sendt sluttrapport for prosjektet, og prosjektene blir evaluert.

### Formål

Formålet med prosjektet var å øke tilgjengeligheten på informasjon rundt koronapandemien til mossinger med innvandrerbakgrunn som ikke nåes ved hjelp av eksisterende informasjonskanaler. En rekke andre frivilligsentraler jobbet med liknende prosjekter, ikke minst Halden Frivilligsentral, som har vært en inspirasjon for vårt prosjekt. Også Norges Frivilligsentraler fikk midler fra IMDi.

Det viktigste med prosjektet var å nå ut **til hele befolkningen** med korrekt og målrettet informasjon. I alle budskap prioriterte vi *kort, enkel og visuell* informasjon. Vi hang opp plakater, spredde informasjon via ulike digitale kanaler, skrev budskap på gata med gatekritt m.m.

### Erfaringer

Våre viktigste erfaringer fra dette prosjektet er:

- Både kommunene og frivilligheten bør kommunisere med enkle budskap på mange språk. Det handler ikke bare om forståelse, men om at folk må føle at det angår dem. Enkle budskap gjelder ikke bare innvandrere, mange ramler av lasset hvis budskapene er for lange.
- Erfaringene med involvering av frivillige kan brukes ved neste krise. Informasjonen må komme fra noen man har tillit til, den må føles relevant og den må bli forstått. Frivilligheten bør være en viktig samarbeidspartner for kommunen ved kriser og pandemier.
- Man må finne fram til alternative kanaler for informasjon, som innvandrerbutikker, innvandrernettverk, WhatsApp-grupper, sosiale medier osv.
- Det er viktig å være oppmerksomme på forhold som dreier seg om sosial status og fattigdom: Tilgang til nett hjemme, tilgang til informasjon, tilgang til transport, tilgang til munnbind osv.
- Det må være en balanse mellom positive og «negative» budskap, derfor har vi også hatt budskap som handler om hva man kan gjøre (gratis) under pandemien, og vi har delt ut Kvikk Lunsj, gatekritt og munnbind.
- Vi har lært mye av prosjektet til Halden Frivilligsentral, og vi skulle ønske oss et tettere samarbeid med kommunen, slik det var i Halden.

Alle prosjektene er blitt fulgt nøye av forskere og av pressen. Både vi, IMDi og Norges Frivilligsentraler har oppsummerte erfaringene. Vi har lært hvor viktig det er med budskap på mange språk. Det er ikke nok med pressekonferanser og nyhetsoppslag, de når ikke alle. Vi må lære av erfaringene og bruke dem til å rigge det offentlige og sivilsamfunnet til en ny måte å tenke på informasjon på. Vi har fått ny kunnskap om hvor viktig det er å inkludere alle, og at tilliten til de som formidler informasjonen er viktig.

## Samarbeid

Frivilligsentralen ønsker og er avhengig av å ha mange samarbeidspartnere. Det er bare en ansatt, og de fleste av aktivitetene er avhengige av at frivillige eller samarbeidspartnere er med og tar ansvar for aktiviteten.

### Samarbeidsavtaler

Kvinnerådet inngikk en samarbeidsavtale med Østfoldhelsa om Frivilligsentralen som partner i det forebyggende og helsefremmende arbeidet (den er ikke blitt fornyet på mange år). Kvinnerådet hadde tidligere en samarbeidsavtale Moss kommune om drift av sentralen. I 2019 ble sentralen lagt ut på anbud, og fra 2020 gjelder anbudsavtalen, selv om koronapandemien har gjort at mange av punktene i avtalen ikke kan gjennomføres.

### Samarbeid

Eldreliv rekrutterer besøksvenner til de eldste, se egen årsmelding. Sentralen og Eldreliv har et tett samarbeid og det er glidende overganger mellom de to. Eldreliv er et selvstendige tiltak, men likevel med i "Frivilligsentral-familien".

Frivilligsentralen samarbeider tett med det offentlige, først og fremst med Moss kommune, men også med andre offentlige instanser. Vi samarbeider med en rekke frivillige organisasjoner, og med menigheter. Med dagens utfordringer knyttet til folkehelse, miljø, integrering og eldre med mere er det viktigere enn noensinne å samarbeide. Vår holdning er at «dette kan vi få til sammen». Vi har ikke svarene på alle utfordringene, heller ikke ressurser nok. Men med samarbeid kan vi få til mye! Vi får også til mye fordi vi er en del av frivilligheten, det fører til velvilje og tillit, og til gaver fra bedrifter og enkeltmennesker.

Daglig leder deltar i frivillighetsforumet i Moss. Også i 2021 sto frivillighetsforumet bak ildsjelprisen, med heder til 4 ildsjeler i desember. Daglig leder deltar i arbeidet med utarbeidelse av en frivillighetsstrategi for Moss og i referansegruppa for «Leve hele livet».

## Takk for samarbeidet!

I 2021 samarbeidet Frivilligsentralen blant annet med:

Andre frivilligsentraler  
Angstringen Norge  
Bedre Hjerter (Kenneth Busch)  
Circular Ways (sosial entreprenør)  
Eldreliv  
Fontenehuset Rygge  
Frelsesarméen  
Frivillighetskoordinator  
Home-Start Familiekontakten  
Moss bibliotek  
Moss Husflidslag

Moss kommune  
Moss og Jeløy menigheter  
Moss Voks  
Orkerød sykehjem  
Selvhjelp Norge  
Trygg trafikk

Frivilligsentralen er med i Sorg og omsorg i Mosseregionen sammen med representanter for blant annet Jeløy menighet, Moss kommune og frivillige.

«Samarbeid» brukes om så mange ulike ting, om alt fra litt til mye informasjonsdeling og om alt fra litt samarbeid til et sterkt og nært samarbeid. Det kan handle om transaksjonsbasert samarbeid, informasjonsutveksling, felles planlegging, samarbeid om både planlegging og gjennomføring, og om felles utvikling. Vi samarbeider på veldig ulike måter, for eksempel har vi litt samarbeid en eller noen ganger i året med Trygg Trafikk, om sykkelkurs, ryddeaksjon osv. Mens med Eldreliv har vi et tett samarbeid som også handler om felles utvikling. Det er viktig å være bevisst om hva samarbeidet innebærer.

# Våre frivillige

## Aktiviteter for de frivillige

Det er mange frivillige, og mange typer frivillige. Vi har ulike typer kontakt med og aktiviteter for de frivillige.

Vi arrangerer kurs, møter, lunsjer m.m. Sammen med samtaler, veiledning og kontakt er dette blant våre måter å belønne og følge opp de frivillige på. Man kan føle seg litt alene som frivillig, og fellesskapet og erfaringsdeling med andre frivillige er viktig. Under pandemien har dette vært vanskelig å gjennomføre.

## Kjøregodtgjøring og forsikring

De frivillige får dekket utgifter til bensin og bussbilletter og parkering for oppdrag som er avtalt på forhånd. Frivillige skal ikke fortrenge ordinært arbeid, og er ikke "gratis sjåfører". Ved besøk til lege, tannlege osv. benyttes det som regel drosje, betalt av bruker eller av det offentlige. De frivillige som er under 72 år er ulykkesforsikret.

## Taushetsplikt

De frivillige skriver under taushetserklæring. Det betyr at de har taushetsplikt både mens de er frivillige ved sentralen og etter at de har sluttet som frivillige.

## Verdier

Moss Frivilligsentral legger til grunn at alle skal behandles med respekt — uansett etnisitet, livssyn, seksuell orientering, fysiske, sosiale eller økonomiske forhold. Vi legger vekt på at det skal være mest mulig gjensidighet og likeverd mellom bruker og frivillig.



## Informasjon

Mens vi tidligere i større grad informerte gjennom brosjyrer og aviser, er facebook og hjemmeside blitt stadig viktigere arbeidsredskap for å informere, mobilisere og finne frivillige til konkrete oppdrag. Med ujevne mellomrom har vi sendt ut digitale nyhetsbrev til de frivillige.

Frivilligsentralen har en hjemmeside og en facebookside, begge sammen med Eldreliv. Vi oppdaterer hjemmesiden av og til, og facebooksidene flere ganger om dagen. Frivilligsentralen er også på Instagram. I 2021 brukte vi Instagramkontoen i hovedsak til informasjon om Corona på mange språk, i forbindelse med prosjektet som var finansiert av IMDi.

**Koronapandemien har snudd opp-ned på mye, også på kommunikasjonen med de frivillige. For første gang har vi bedt de frivillige om å holde seg hjemme. En viktig sak for oss har vært å gi riktig og saklig informasjon om smittesituasjonen, på mange språk. Det har vært viktig for oss å være ansvarlige, selv om vi har følt på et press for å åpne mer.**



Lik oss på facebook!  
Moss Frivilligsentral

# Medvirkning, demokratisering

Styret er sentralens øverste organ mellom årsmøtene og daglig leders arbeidsgiver. Vi hadde tidligere også et frivillighetsråd, som var et rådgivende organ. Planen var å bytte ut frivillighetsrådet med en **ressursgruppe**. Ressursgruppa skulle være mindre formell og ikke ha faste medlemmer. Det skulle legges større vekt på å diskutere aktuelle problemstillinger. På grunn av koronasmitten fikk vi ikke iverksatt dette.

Frivilligsentralen har ingen medlemmer, og de frivillige ved sentralen har ingen faste formelle møter. En ressursgruppe og ulike typer dialog med de frivillige kan bidra til en demokratisering av sentralen, og være en kanal for kontakt mellom daglig leder og de frivillige. De frivillige kan bidra med innspill om ting bare de kan se, de vet hvor skoen trykker. Det er en generell tendens innen hele frivilligheten at folk i mindre grad vil være medlemmer, og heller vil være aktive deltakere. Dette tvinger fram nye måter å tenke medvirkning på, og her tror vi at frivilligsentralene i Norge, som aldri har hatt medlemmer, kan bidra med erfaringer og løsninger.

---

## Framtidige utfordringer

Noe av det vi bør snakke om framover er:

Er vi skodd for framtiden? Hvilken rolle skal frivilligheten og Frivilligsentralen ha? Hvordan kan offentlig sektor og frivillig sektor jobbe systematisk sammen til beste for og med innbyggerne? Hvordan kan samskaping bli mer enn en tomt begrep, hvordan kan vi gi «samskaping» et reelt innhold?

- Vi blir flere eldre, og mange unge står **utenfor arbeidslivet**.
- Vi er i gang med et grønt skifte og **klimautfordringene** er store.
- **Digitalisering** fører til raske endringer for enkeltmennesker og offentlige virksomheter.
- **Folkehelseutfordringene** er mange, vi ser ettervirkninger av pandemien, og behovet for møteplasser er stort.

Hvilke endringer kan dette føre til for oss?

## Beredskap

Vi må oppsummere erfaringene vi har gjort under koronapandemien, og lære av erfaringene. Vi må diskutere hvilken rolle frivilligheten kan ha når det gjelder **beredskap**, og hvordan vi kan samarbeide med det offentlige. Ikke minst må vi vurdere om frivillige organisasjoner, frivilligsentraler, menigheter med flere bør samarbeide oss imellom for å ha noen felles strategier og prinsipper for deltakelse i beredskap. Dette gjelder all slags beredskap både for smitte, miljøkatastrofer, ulykker, forebygging av selvmord med mere.

Vi har gjort mange erfaringer under pandemien, erfaringer som bør brukes til å reflektere over egen læring og bruke til egen læreprosess. Mye skjedde «fort og gæli», vi bør i ettertid oppsummere hva som skjedde. Vi har allerede fått henvendelse fra forskere.



# Tall om Frivilligsentralen

- hvordan telle frivillige under en pandemi?



Frivilligsentralen har ikke fokus på å oppfylle behov, men på at folk skal kunne bidra som frivillige. De frivillige bestemmer selv hva de vil gjøre og hvor ofte. Det er ikke noe mål for Frivilligsentralen å få flest mulig deltakere på de ulike aktivitetene, av og til er det tvert imot: Vi legger vekt på at hver enkelt skal bli sett og at folk kan bli kjent med hverandre. Noen av resultatene vil uansett ikke kunne fanges opp av tall. Hvordan måle gleden over å bli brukt, fellesskap, takknemlighet, latter og tårer? Mye av det Frivilligsentralen gjør har mange sideeffekter — mennesker blir kjent med hverandre, organisasjoner får nye samarbeidspartnere osv.

I Frivilligsentralen snakker vi om disse gruppene:

**Frivillige** er personer som er registrert ved sentralen, og som utfører frivillig, ulønnet innsats som er avtalt på forhånd med sentralen.

**Brukere** er personer, organisasjoner eller institusjoner som mottar frivillige tjenester fra sentralen. Frivillige organisasjoner kan være samarbeidspartnere uten å være brukere.

**Deltakere** er personer som deltar i aktiviteter, men som ikke har spesielle oppgaver knyttet til planlegging, gjennomføring eller rapportering. En person kan være frivillig, deltaker og bruker, i ulike sammenhenger. Det kan være glidende overgang mellom kategoriene.

**I 2021 var mye stengt, åpnet, stengt igjen osv. Alt ble mindre, mere foregikk ute, vi startet ny aktiviteter.**

Det er derfor vanskeligere å oppgi tall for 2021, og vi henviser til årsrapporten for 2019. Mange av våre frivillige og deltakere har vært «sovende» i 2020 og 2021. Når pandemien er over, må vi se hvem som er tilbake hos oss og hvem som ikke er med etter «Tornerose-søvnen». Vi har fått noen nye frivillige i 2021, men ikke så mange som vi vanligvis får.

Koronapandemien har satt oss alle på prøve, og det har vært viktig for oss å holde hodet kaldt i en tid der hele verden har vært på tuppå. Veldig mange har ønsket å gjøre en frivillig innsats, samtidig har det vært viktig at flest mulig har holdt seg hjemme eller har vært minst mulig eksponert for smittefare. Det har vært et dilemma å balansere mellom disse motpolene, og vi har bestrebet oss på å være ansvarlige, selv om noen da kanskje har tenkt at vi har vært kjipe...

**Takk til alle frivillige! Vi ser fram til å møte dere igjen!**

**Ikke alt som kan telles teller, og ikke alt som teller kan telles!**



# Organisering og finansiering



## Organisering

Frivilligsentralen eies av Moss og Omegn Kvinneråd, en organisasjon som består av tilsluttede organisasjoner og enkeltmedlemmer. Kvinnerådets satsningsområder er kvinners rettigheter og samarbeid mellom organisasjoner for kvinner. Kvinnerådet er registrert i enhetsregisteret i Brønnøysund. Organisasjonsnummeret er 971 454 385. Styret er valgt av og har sine fullmakter fra årsmøtet, som er sentralens høyeste organ. Det var 4 enheter innen Moss og Omegn Kvinneråd i 2021:

- Moss Frivilligsentral
- Eldreliv (selvstendig, men likevel en del av Frivilligsentralen)
- Velferdssentralen
- Kvinnerådet

Styret er det samme som for Velferdssentralen og Kvinnerådet. Det føres en protokoll for styremøtene, men i 2021 har styret også hatt møter uten de ansatte. Årsmøtet for alle de fire enhetene foregår på samme dag, og det føres én protokoll for årsmøtet. De 4 enhetene har hver sin årsrapport, og hvert sitt driftsregnskap, men felles balanse.

## Eierorganisasjoner

Følgende 5 organisasjoner var medlemmer av Moss og omegn Kvinneråd i 2021:

**Ladies Circle, Moss og Jeløy Sanitetsforening, Moss Soroptimistklubb, Rygge Soroptimistklubb og Moss Sokn.** Kvinnerådet hadde også rundt 120 enkeltmedlemmer i 2021.

## Finansiering

Frivilligsentralen finansieres gjennom statstilskudd fra Kulturdepartementet og tilskudd fra Moss kommune. Ordningen med «øremerket» statlig støtte til frivilligsentralene er blitt forlenget, og ny forskrift for frivilligsentralen har vært på høring i 2021. Sentralen fikk **1 100 000,-** fra Moss kommune (kommunale og statlige midler). Disse pengene er avtalt gjennom anbudsavtalen og brukes til drift.

I tillegg fikk vi følgende tilskudd i 2021:

- Vi fikk **32 313,-** fra Viken fylkeskommune til parsellhagen. Dette er midler som ble overført fra 2020, I tillegg fikk vi **25 000,-** fra Moss kommune, det var kommunens egenandel for parsellhagen.
- Circular ways fikk **800 000,-** til «Selvmekka fritt spillerom» på Moss bibliotek, i samarbeid med Frivilligsentralen. Midlene ble bevilget i 2020 og brukt i 2021. Restbeløpet er overført til 2022.
- 8. mars i Moss har et eget regnskap, det er Moss Frivilligsentral som fører regnskapet. Under-skudd på ca 5000,- for 2021 blir overført til 2022. Midlene kommer fra enn rekke instanser-politiske partier, organisasjoner, kommuner, Kvinnerådet m.fl. Vi søkte ikke om nye midler i 2021 fordi arrangementet i 2020 ble avlyst og vi hadde et stort overskudd.
- Vi fikk innvilget **143 000,-** til Ryddeappen Pelle i samarbeid med Bedre Hjerter i 2020. Midlene ble utbetalt 5. januar 2021.
- Vi fikk **50 000,-** fra Elvia til ryddeaktiviteter for barn og unge. Midlene blir utbetalt i 2022.
- Vi fikk inntil 420 000,- fra IMDI til prosjektet Stopp Corona i Moss, og brukte **225 140,-**.
- Sammen med AOF fikk vi **140 000,-** fra Kompetanse Norge til norskkurs. Kurset fortsetter i 2022 og midlene utbetales i 2022.

**Takk til alle sammen!**

# Kommentarer til regnskapet for 2021

Det avgitte regnskapet er ført som en avdeling av Kvinnerådets virksomheter. Regnskapet er avgitt under forutsetning av fortsatt drift av virksomheten. Det er felles balanse for alle Kvinnerådets aktiviteter.

Etter styrets oppfatning viser regnskapet en riktig oversikt over utviklingen i regnskapsåret 2021. Inntektene skriver seg i hovedsak fra driftstilskudd fra stat og kommune, og momskompensasjon.

De totale inntektene i 2021 var på kr **1 182 475,-** og resultatet viser **31 929,-** i overskudd.

I forhold til budsjettet er det noen mindre avvik på postene lønn og honorar, og kostnader i forbindelse med frivillige. De øvrige avvikene er av mindre karakter, og trekker i begge retninger.

I tillegg regnskapet har vi i 2021 hatt følgende prosjekter som det føres prosjektrekskap for:

- Moss parsellhage
- IMDi-prosjekt om koronainformasjon
- Pelle (ryddeaksjoner)
- 8. mars i Moss



## Arbeidsmiljø og sykefravær

Frivilligsentralen hadde en ansatt daglig leder i 100 % stilling i 2021.

Også 2021 ble et annerledes år. Først ble vi lagt ut på anbud, så kom pandemien. Dette har påvirket arbeidsmiljøet. Ingen skader eller ulykker inntraff i løpet av året. Sykefraværet var 0 dager. Det er ikke utført noen helserelaterte tiltak i 2021, men det ble innført en rekke smitteverntiltak. Det ble gjennomført en medarbeidersamtaler i 2021. Daglig leder er forsikret i forhold til yrkesskade og yrkessykdom, og har obligatorisk tjenstepensjon.

HMS-håndboken ble revidert i 2021, det samme ble organisasjonshåndboken.

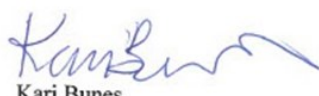
### Miljø

Frivilligsentralen medfører ingen større miljøbelastning. Det serveres Fair Trade kaffe og te på Frivilligsentralens aktiviteter. På grunn av koronapandemien ble en del av miljøtiltakene rullet tilbake, og vi tok i bruk engangshansker og munnbind. Vi serverte kun innpakket mat, og brukte mer plast enn tidligere. Vi satte i gang søppelplukkeaksjoner og fikk laget søppelplukkeposer som er vaskbare og kan brukes mange ganger. Vi gjeninnførte skotrekk av plast i en periode, og ryddet bort tøflene.

### Folkehelse

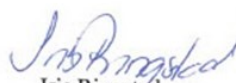
Frivilligsentralen er et av mange tiltak innen folkehelsearbeidet. Noen av aktivitetene er forebyggende, for eksempel kan strøsandboksene forebygge fallulykker, møteplassene kan forebygge ensomhet og leksehjelp kan forbygge at ungdom dropper ut av skolen. Andre tiltak er helsefremmende. Frivilligsentralen er et helsefremmende tiltak i seg selv: Det er bra for helsen å være frivillig! Pandemien førte til færre muligheter til å være frivillig, og førte til mer ensomhet. Ensomhet er en stor folkehelseutfordring, og vi vet ikke hvilke langtidsvirkninger av pandemien vi vil se i årene som kommer.

Moss, 23.03.2022



Kari Bunes

Styreleder



Iris Ringstad

Kasserer



Bente Hedum

nestleder



Anne Utnes Borgaas

sekretær



Gerd Louise Molvig

Styremedlem



Gretha Kant

Styremedlem



Anna Aga

Styremedlem

## Vedlegg:

### Årets frivillighetskommune 2021

På slutten av året ble Moss kommune kåret som årets frivillighetskommune! I begrunnelsen ble det nevnt frivillighetspolitikken, Frivillighetens hus, frivillighetskoordinator og alle andre måter kommunen legger til rette for frivillighet på.

Kåringen er en inspirasjon til videre arbeid, og vil føre til mer oppmerksomhet om frivillighet i Moss i Frivillighetens år 2022.



Foto: Anne Torill Vinje

### Leve hele livet og frivillighet

Leve hele livet er en kvalitetsreform som følges opp i alle kommuner. Den handler om grunnleggende tilbud til eldre, som aktivitet, fellesskap, mat, helse osv. Reformen skal utvikles i dialog med frivilligheten og med andre grupper.

I Folkehelseloven §4 står det at kommunene skal "legge til rette for samarbeid med frivillig sektor". Kommunene bør bidra til å synliggjøre mulighetene til å engasjere seg i frivillig innsats og til at de frivillige organisasjonen kan ha en dialog seg imellom.

Frivilligsentralen gir frivillige muligheter. Eldre i Norge lever lengre og er friskere, og det er sunt å være frivillig.

Vi betrakter ikke eldre som passive personer som skal aktiviseres, men som aktive folk som har ressurser. Frivillige må ikke bli sett på som en billig erstatning for profesjonell innsats eller erstatning for lovpålagte tjenester. Man bør stille spørsmålet: Hvordan kan kommunen og frivilligheten sammen skape et godt lokalsamfunn.

Et av spørsmålene som bør diskuteres er i hvilke sammenhenger kommunen kan ha egne frivillige og hvilke problemstillinger som i så fall må avklares. Dette er et spørsmål som bør diskuteres i forbindelse med Leve hele livet.

**Leve hele livet**  
- en kvalitetsreform for eldre



# Vedtekter



## Møteplasser, mangfold, muligheter

Vedtatt første gang styremøtet 14/3-05. Disse vedtektene ble vedtatt på styremøtet 26/11-18.

### 1. Formål

Moss Frivilligsentral har som formål å styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Sentralen skal legge til rette for kontakt og samhandling mellom mennesker på tvers av generasjoner og etnisk bakgrunn.

Frivilligsentralen er i første rekke et kontaktpunkt for enkelt-personer som vil yte en frivillig innsats, og de som ønsker kontakt med en frivillig. Sentralen skal legge til rette for samarbeid og samhandling mellom enkeltpersoner, grupper, frivillige organisasjoner og kommunen. Sentralen skal stimulere til økt sosial kontakt og aktiv deltakelse i lokalsamfunnet, blant annet ved å være fødselshjelper for sosiale møteplasser. Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bidra til å skape gode og trygge nærmiljø for den enkelte.

Aktivitetene skal ikke erstatte kommunale tjenester eller tjenester som det normalt betales for.

### 2. Prinsipper

Moss Frivilligsentral skal drives på basis av frivillige ubetalte medarbeidere, med unntak av daglig leder. Sentralen legger til grunn at alle skal behandles med respekt, uansett etnisitet, religion, legning, fysiske, økonomiske og sosiale forhold, og at relasjonen mellom frivillig og bruker preges av gjensidighet og lik verd. De frivillige gjør oppgaver som de selv ønsker og som de er komfortable med. Hjelp ytes kostnadsfritt til brukerne, og de frivillige skal ikke ha utgifter for å yte frivillig innsats.

### 3. Eierskap, drift og økonomi

Moss og Omegn kvinneråd (MOK) er eier av Moss Frivilligsentral. Styret for sentralen er det samme som styret for MOK med visse unntak: På møtene for Frivilligsentralen deltar også en representant for de frivillige, samt daglig leder. Styret har arbeidsgiveransvar for daglig leder, og har også overordnet ansvar for budsjett, regnskap og handlingsplan for Frivilligsentralen. Det henvises til vedtekter for MOK. Daglig leder har ansvar for den daglige driften, søknader, budsjett, regnskap og rapportering.

Driften av Frivilligsentralen er fullfinansiert av Moss Kommune, der en del er statlige midler som betales via kommunen, resten er kommunale midler. Sentralen skal søke eksterne midler som skal gå til aktiviteter.

### 4. Nedleggelse av Moss Frivilligsentral

Ved en eventuell nedleggelse skal resterende midler gå tilbake til givere når all gjeld er betalt.

### 5. Vedtektsendringer

Vedtektsendringer foretas av styret.

## Møte mellom mennesker

# HANDLINGSPLAN 2022



## VISJON

Sammen skaper vi gode og inkluderende lokalsamfunn

## MÅLSETTING

Styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss  
(se mer under formål)

Frivilligsentralen etablerer mangfoldige møteplasser bygget på frivillighetens premisser og lokale ønsker, ivaretatt av den ansatte i samhandling med frivillige, lag og foreninger, næringsliv og kommune.

Delmål:

Vi har engasjerte frivillige  
Folk kjenner til Frivilligsentralen  
Vi bidrar med kunnskap om frivillighet

## SOSIALE MØTEPLASSER

Strikkekafé  
Sorgkafé ? (nytt prosjekt)  
Åpen dag på mandager (nytt prosjekt)  
Kvinnegruppe (ny)  
Moss parselhage  
Urtehaven

## KURS/UNDERVISNING

Norsk kurs + datakurs i samarbeid med AOF Østfold  
Språkkafé  
Leksehjelp

## INKLUDERING/INTEGRERING

Leseombud + boken kommer i samarbeid med biblioteket  
Råd-og veiledningstjenesten

## ANDRE ARRANGEMENTER/PROSJEKTER

Kvinnedagen 8. mars  
Konserten i Sarpsborg 21. mai  
«Vår dag» 11. juni  
«Sykkelturen 2022» 29. juli  
Sykkelfestivalen 10. desember  
TV-aksjonen 23. oktober  
Frivillighetens dag 5. desember

Vår samfunnsrolle er i skjæringspunktet mellom sivilsamfunnet og det offentlige  
Vi er modige  
Vi er innovative  
Vi er troverdige  
Vi er profesjonelle  
Vi er relevante  
Vi våger å prioritere  
Vi kan nå mange på kort tid

## **8 satsningsområder i 2022:**

**Frivillighetens år  
«Leve hele livet»  
Utendørsaktiviteter  
Søppelplukking  
Utlån, gjenbruk og reparasjon  
Sykkel  
Frivillighetsstrategi for Moss kommune  
Faglig utvikling**

## **KULTUR**

Sang uten grenser, internasjonalt sangkor  
«Orkerødkoret»

## **UTLÅN, GJENBRUK OG REPARASJON**

Fiksekafe (reparasjonskafe)  
Reparasjon av sykler  
Diverse utlån

## **FYSISK AKTIVITET OG FRILUFTSLIV**

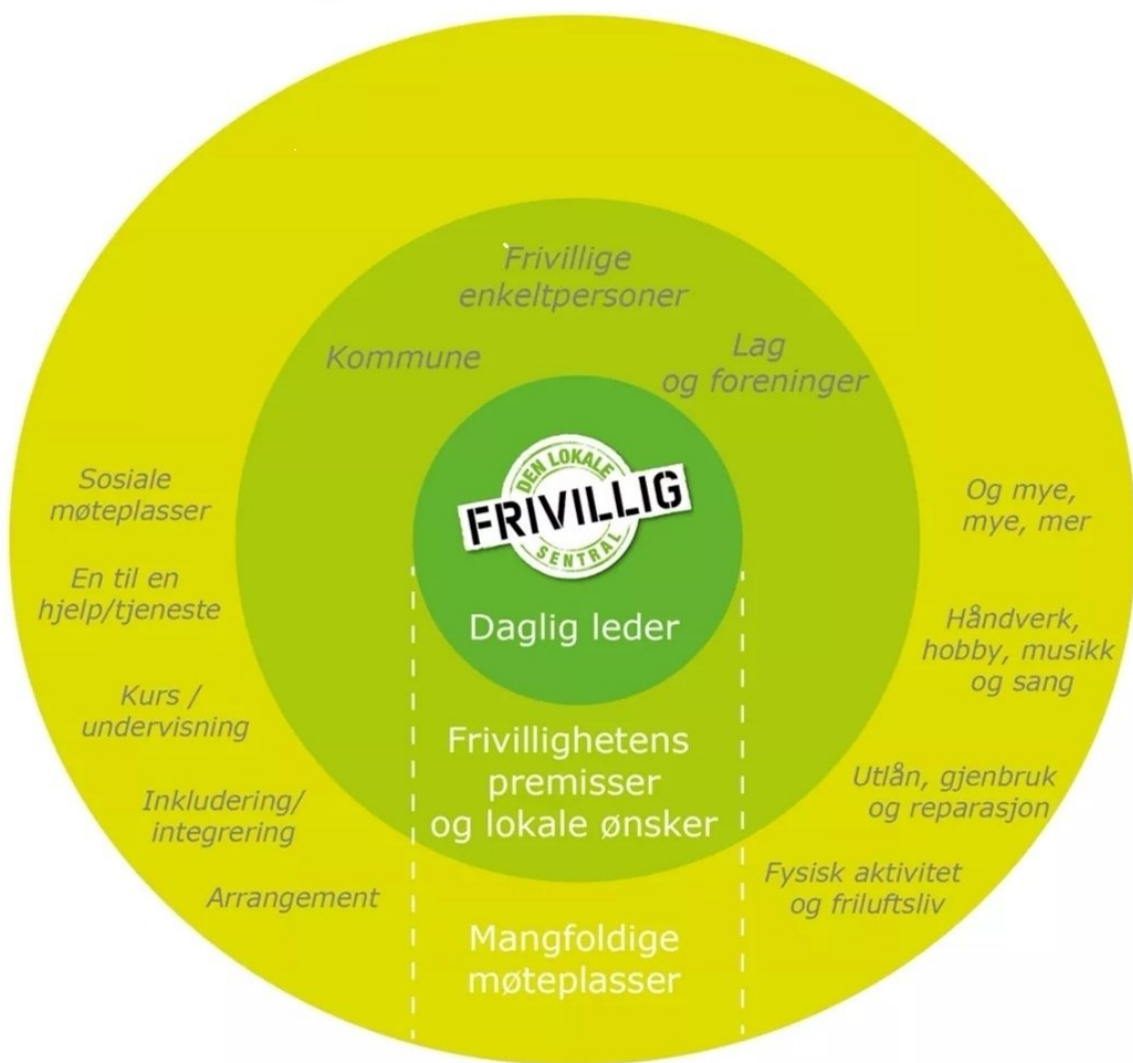
Pelle (ryddeapp) og ryddeaksjoner  
«Mini-Pelle» for barnehager og skoler (ny)  
Sykkelfestival  
Turgruppe

## **KOORDINERING OG FAGLIGE OPPGAVER**

Koble frivillige og brukere  
Oppfølging av frivillige  
Selvhjelpsgrupper og liknende  
Faglig oppdatering, nettverk og informasjon  
Delta i ulike nettverk  
Oppgaver knyttet til Frivillighetens hus  
Samarbeid  
Informasjon  
Markedsføring  
Søke om midler til ulike prosjekter

**Handlingsplanen er et arbeidsredskap for å planlegge og prioritere. Handlingsplanen skal vise en retning, men det kan også komme oppgaver som ikke er planlagt. Det ligger litt i Frivilligsentralens konsept at mye kan kobles til sentralen og til frivillighet, dette er både en styrke, og en svøpe. Vi skal jobbe for at frivillighetens grenser respekteres og for at kunnskapen om frivillighet styrkes.**

# Frivilligsentralens arbeidsmodell



Denne modellen er utarbeidet av Norges Frivilligsentraler. Vi jobber etter følgende visjon og motto:

- Sammen skaper vi gode og inkluderende lokalsamfunn
- Møte mellom mennesker

Arbeidsmodellen viser at Frivilligsentraler er mangfoldige møteplasser bygget på frivillighetens premisser og lokale ønsker, ivaretatt av ansatte i samhandling med frivillige, lag og foreninger, næringsliv og kommune.

Sentralene har aktiviteter innen alle sektorer, helse og sosial, opplæring, inkludering, håndverk og hobby, musikk og sang, miljø, og fysisk aktivitet. Frivilligsentralene er med andre ord sektorovergripende.

## Frivillighetens hus i Moss



I 2017 flyttet Frivilligsentralen til Frivillighetens hus, sammen med en rekke andre frivillige organisasjoner. Vi pusset opp lokalene og etablerte organisasjonen Frivillighetens hus. Det er mange kontorer og møterom i huset. Frivilligsentralen, Eldreliv og Home-Start Familiekontakten hadde kontorer i første etasje fram til 2020, og disponerte lokalene på dagtid. Disse tre «organisasjonene» hadde et særlig ansvar for oppussing og drift av huset. I 2021 har Frivilligsentralen hatt kontorer i første etasje sammen med Eldreliv og frivillighetskoordinatoren, og mye av ansvaret for daglig liv i huset har falt på daglig leder.

Huset eies av kommunen, og disponeres av frivilligheten, det er inngått en avtale om bruk av huset for 10 år. Kommunen dekker utgifter til vask av felleslokaler, strøm og husleie. De rundt 30 organisasjoner i huset, de betaler sin andel av fellesutgifter som dekker renovasjon, internett, kopimaskin, utstyr osv.

Det er mange som ikke forstår forskjellen mellom Frivillighetens hus og Moss Frivilligsentral, og grensene er ikke helt faste. Frivillighetens hus er selve huset, og har ingen ansatte. Derfor deles driftsoppgavene mellom noen av de som har tilhold i huset, noen er ansatte, noen er frivillige. Frivillighetens hus er en organisasjon, registrert i Brønnøysundregisteret. Daglig leder i Frivilligsentralen er med i styret. Huset har eget regnskap, egen årsrapport, eget organisasjonsnummer, og egne vedtekter.

Daglig leder har praktiske og administrative oppgaver knyttet til huset, i 2021 har det blant annet vært renhold og smittevern, renhold og nytt bookingsprogram. I mange år har vi hatt god hjelp av Zahara og av flere andre som har vært på praksisplass. Zahara sluttet i løpet av 2021, og dette førte til større arbeidsbelastning på daglig leder. Det har vært veldig givende å samarbeide med Zahara, men på en måte har det delvis dekket over behovet for en ansatt i Frivillighetens hus. Under pandemien har situasjonen vært annerledes, men styret i Frivillighetens hus jobber nå med en søknad om en administrativt ansatt i huset.



Frivillighetens hus i Moss



## Møter, faglige nettverk, seminarer, presentasjoner m.m.

### Daglig leder deltar i følgende nettverk og liknende:

- Nettverk for daglig ledere i frivilligsentraler i Østfold
- Frivillighetsforum (ledet av frivillighetskoordinatoren) + jury for ildsjelkalenderen
- Sorg og omsorg (organisert som selvstendig forening)
- Møter om TV-aksjonen
- Styret i Frivillighetens hus
- Referansegruppe for Leve hele livet

Vi har sendt tre høringsuttalelser i 2021, om pårørendestrategi for Moss, om ny forskrift for frivilligsentraler og om frivillighetsstrategi for Viken.

### Daglig leder har bl.a. deltatt på følgende seminarer (og møter og kurs):

Diverse digitale møter med Norges Frivilligsentraler og IMDi

Nettverksmøter med frivilligsentraler i Østfold

8/2 Evaluering vaksine, med kommunen.

24/3 Institutt for samfunnsforskning (ISF), seminar

14/4 Møte om språkkafeer og Whereby

15/4 Møte ISF, om integrering

27/4 Webinar om sorg (Østfold)

20/5 Presentasjon av vårt prosjekt på frokostmøtet i regi av Norges Frivilligsentraler

10/9 Kick off Leve hele livet

21/9 Kick off sykkelturen 2022

10/11 Møte flerkulturelt råd om svømming

1-3/12 Nettverksledermøte + fagdager på Gardermoen

Frivilligsentralen var medarrangør for følgende arrangement i 2021:

- Mandag 8. mars - digitalt arrangement
- Fredag 27. august - åpen dag på Frivillighetens hus
- Lørdag 11. september - Sykkelfestivalen i Nesparken
- Lørdag 23. oktober - arrangement i gågata i forbindelse med TV-aksjonen
- Lørdag 14. november - ryddeaksjon fra Vålerveien
- Lørdag 5. desember - markering av Frivillighetens dag AVLYST
- Fredag 10. desember - åpent hus for Frivilligsentralen og Eldreliv

Moss Frivilligsentral skal være en aktiv aktør innen frivillighetsfeltet. Det er derfor viktig å holde oss oppdaterte på kunnskap og aktuelle samfunnsdebatter. Frivilligheten endrer seg i tråd med endringene i samfunnet, og vi vil bestrebe oss på å formidle fakta, innsikt og nyanser i diskusjonen.



## Vilmanytt

Vi har mange fine frivillige, og Vilma er en av dem. Hun er besøkshund. Hun gir kjærlighet, og får kjærlighet. Hun besøker folk, og sprer glede. Vilma har egen fanklubb, og blir omtalt i alle våre årsrapporter. Vilma har nettopp de egenskapene som en frivillig må ha: Entusiasme og kjærlighet!

Også for Vilma har pandemien ført til færre oppdrag, men hun har vært på stolpejakt i Moss og omegn. Bildet viser Vilma på den nye broen i Nesparken, hun har savnet den veldig mye!

My friendship circle  
over the years

