

Årsmelding 2019

Moss Frivilligsentral



Møteplasser
Mangfold
Muligheter

Moss Frivilligsentral
Byfogd Sandbergs gate 5
1532 Moss
Tlf. 922 98 551
post@moss.frivilligsentral.no
<http://moss.frivilligsentral.no>

Møte mellom mennesker



Moss Frivilligsentral

Innhold

	Side:
Innledning	3
Formål	4
Styrets sammensetning	4
Våre aktiviteter	5
Hva gjør frivillige, hva gjør de ikke?	12
Frivillighetens hus	13
Samarbeid	14
Våre frivillige	15
Medvirkning, samskaping...	16
Tall om Frivilligsentralen	17
Organisering og finansiering	18
Møter, faglige nettverk	19
Arbeidsmiljø og sykefravær	20
Kortversjon av avtalen	21
Vedtekter	22
Handlingsplan 2020	23
Hva har vi lært...	25
Året 2019	26



Innledning: I stormens øye...

2019 har vært et godt år, med videreføring av mange av aktivitetene våre, mange nye frivillige, mye aktivitet inne og ute, tidlig og seint. 2019 har også vært et ugreit år, jeg sier det bare som det er. Vi har vært på anbud, og vi har følt at verden virvlet rundt, mens vi var i sentrum, i stormens øye. Vi fikk lite informasjon om hva som skjedde, når det skjedde, hva som kom til å skje med Frivilligsentralen og med de ansatte i de ulike virksomhetene. Jeg tror vi er den eneste frivilligsentralen i Norge som har vært på anbud, og prosessen har vært... vel, det har ikke vært noen prosess. Vi har vært i stormens øye, og der er det som kjent helt stille.

Det er nye tider for frivilligsentralene i Norge, ansvaret er overført fra staten til kommunene, med ny finansieringsordning fra 2021. For Moss Frivilligsentral betyr dette ikke så mye økonomisk sett, det er mer dramatisk for sentraler i de små kommunene. Men det er mye usikkerhet knyttet til retningslinjer og organisering av de 464 sentralene i Norge.

2019 har også vært preget av at Moss og Rygge blir en ny kommune fra 2020. Vi ser fram til å komme i en ny avdeling, fra sosial til kultur, i en helt ny og større kommune. 2019 var humpete, 2020 kan bli bra!

Torill Sørenssen

Møte mellom mennesker



Formål

Moss Frivilligsentral har som formål å styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bedre de sosiale nettverkene og bidra til å skape et godt og trygt nærmiljø for den enkelte. Frivilligsentralen drives på basis av frivillige, ubetalte medarbeidere, med unntak av en daglig leder som er ansatt på heltid. Hjelpen er gratis for brukerne.

De viktigste oppgavene for Frivilligsentralen er å:

- Formidle kontakt mellom frivillige og brukere i alle aldre
- Være en arena for frivillig aktivitet av mange slag
- Være en åpen og inkluderende sosial møteplass
- Være en samarbeidspartner for frivillige organisasjoner og sammenslutninger
- Være en samarbeidspartner for det offentlige
- Være en arena for selvhjelpsgrupper

Sentralen er rettet mot alle som bor i Moss kommune, uansett alder.

Frivilligsentralen ble startet i 1998 av Moss og Omegn Kvinneråd. Kvinnerådet eier og driver sentralen. Se mer om Kvinnerådet på side 17.

Styrets sammensetning

Leder:

Elisabeth Refsnes (leder)

Styremedlemmer:

May Elisabeth Hansen (nestleder)

Iris Ringstad (kasserer)

Anne Utnes Borgaas (sekretær)

June Cathrine Ormstad (sluttet i styret i 2019)

Karin Elisabeth Wang Ernø

Varamedlemmer:

Inger Falck-Ytter

Melissa Lyby (gikk inn i styret etter June C. O.)

Frivilliges representant: Liv Stylegar har vært de frivilliges representant i styret, med Unni Ringdal som vara.



Valgkomité: Hanne Luthen, Sonja Rønneberg og Inger Lise Eckholdt

Styremøter i 2019: Det har vært avholdt 11 styremøter i 2019, 6 med ansatte til stede og 5 uten ansatte. I tillegg ble det avholdt årsmøte den 28. mars, medlemsmøte (som var innkalt som ekstraordinært årsmøte) den 3. september, og juleavslutning på Café Riis den 28. november. Den 5. november var det et møte om anbudsdokumentene med Moss kommune.

Våre aktiviteter i 2019

De frivillige kan utføre oppgaver alene, eller sammen med andre frivillige. Sentralen har også en rekke møteplasser, på noen av dem er det tydelig hvem som er frivillig og hvem som er deltaker, mens på andre møteplasser er alle deltakere. Noen av aktivitetene er i samarbeid med Eldreliv.

Besøksvenner og turvenner (faste oppdrag)

Frivilligsentralen og Eldreliv rekrutterer frivillige til folk i alle aldre som trenger en besøksvenn, en turvenn eller en «aktivitetsvenn». Se egen rapport fra Eldreliv. De fleste får besøk en gang i uka, 1 ½ - 2 timer hver gang.

En besøksvenn eller turvenn er ikke en støttekontakt, og frivilligheten skal være et supplement til kommunale tjenester, ikke en erstatning. Det er forskjeller mellom besøksvenner og støttekontakter, og det er viktige forskjeller!

Følge til legen osv. (ikke faste oppdrag)

Våre frivillige følger folk til lege, tannlege, sykehus, frisør osv. Det er ikke alltid den samme frivillige som følger hver gang. De som ringer og ber om frivillige er brukerne selv, de pårørende, eller kommunale og private hjemmetjenester. Omtrent halvparten av de som får følge bor hjemme, halvparten bor på institusjon eller i omsorgsbolig.

De frivillige bruker ikke egen bil, men blir med i drosje. Vi må ofte presisere at de frivillige ikke er gratis sjåfører, de er medmennesker. Brukerne trenger følge fordi de trenger en arm å støtte seg til, noen som kan hjelpe dem å finne fram, eller noen å snakke med hvis de er engstelige. Vi vil helst ha oppdrag om følge til lege minst en uke på forhånd.

Praktisk arbeid (ikke faste oppdrag)

Frivillige kan hjelpe til med små oppdrag, som å skifte batteri i røykvarsler, flytte hagemøbler, henge opp bilder osv. Denne aktiviteten er ikke så stor, og antall slike oppdrag er synkende. Vi har ikke så mange frivillige som vil klippe gress eller måke snø, og det finnes mange firma og organisasjoner som hjelper til med praktiske oppgaver.



Leseombud og Boken kommer

Vi samarbeider med Moss bibliotek om mange ting, blant annet om leseombud. Det er frivillige som leser høyt på sykehjem eller liknende, en gang i uka. Det trengs dessuten av og til vikar for leseombudene. De frivillige får av og til tilbud om samlinger og kurs, samt tips om aktuell litteratur. Vi samarbeider også med biblioteket om «Boken kommer». Frivillige leverer bøker til hjemmeboende eldre og funksjonshemmede, og til institusjoner.



Vi har 2 sangkor:



«Orkerødkoret» - en gruppe frivillige synger og spiller annehver mandag sammen med beboere på Orkerød sykehjem.

Denne gruppa har eksistert siden 24. oktober 2005! Det er givende for beboere og for de frivillige. Å synge sammen når fram til andre sider av oss. Selv om beboerne er demente, er det mange som synger med, andre nynner, eller tramper takten.

Det internasjonale sangkoret "Sang uten grenser" ble startet den 12. mars 2012 i samarbeid med Østfold musikkråd og Mossregionens musikkråd. Målet er at deltakerne skal ha det hyggelig sammen. Alle kan delta, fra alle land, i alle aldre, også barn. I dette koret finnes ikke «de» og «vi», men bare «oss»!

Det er et kor med trøkk og rytme, som synger på mange språk. Det er, og skal være, et annerledes kor. Vi mener at alle kommuner bør ha et internasjonalt kor, og deler gjerne våre erfaringer! Koret øver hver mandag, og har en betalt dirigent. 2017 var det siste året med støtte fra fylkeskommunen, og videre drift har vært en utfordring, men vi fant finansiering også i 2018 og 2019.



I 2019 sang koret på følgende arrangementer:

- 29. mars, åpning av Anjas café på Arena
- 4. juni, minnesamvær for et av korets medlemmer
- 2. september, på møte om kulturpolitikk på Frivillighetens hus
- 21. oktober, på fest på Moss bibliotek, i forbindelse med FN-dagen
- 9. november, på diakonidag på Arena



Se facebook siden «Sang uten grenser, internasjonalt kor i Moss».

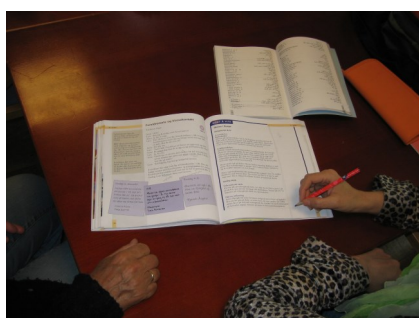


Språk

Leksehjelp

Frivilligsentralen formidler leksehjelpere til unge voksne og voksne. Leksehjelp er en voksende aktivitet, og behovet er enormt! De fleste leksehjelpsoppdrag er en-til-en, men vi har også noen grupper. De fleste får leksehjelp 1-2 timer en gang pr uke. Mange av de som får leksehjelp har innvandrerbakgrunn, også noen av leksehjelperne har innvandrerbakgrunn eller flerkulturell bakgrunn. De mest etterspurte fagene er norsk, engelsk, andre språk, matematikk og samfunnsfag. Vi har ikke kapasitet til å møte etterspørselen, og ønsker oss en egen koordinator for leksehjelp!

I deler av 2019 var det også en **lesegruppe** med 3 frivillige på biblioteket som bruker heftet og metoden "Leseglede" av Barbro Thorvaldsen, for innvandrerkvinner som vil lære norsk, og en annen leksehjelpsgruppe, som i hovedsak er for folk fra Vietnam.



Språkkafé

I november 2013 startet Frivilligsentralen språkkafé sammen med Moss bibliotek. Det er språkkafé på biblioteket hver onsdag kl 13-14.30, med mange frivillige og mange deltakere. Det tas opp et tema hver gang, og deltakerne får en arena for å snakke norsk. Det har vært mange på språkkafeen i 2019, gjennomsnittlig rundt 35 personer til stede. Både for Frivilligsentralen og for biblioteket er dette en av våre mest vellykkede aktivitetene vi har!

Det finnes mange språkkafeer rundt om i verden. Det er et fenomen som bare har oppstått og har spredt seg, det står ikke i noen føringer eller planer. Det er blitt forsket på språkkafeer, blant annet den i Moss, og resultatene av en doktorgrad viser et stort sammenfall mellom utbyttet som deltakerne har, og som de frivillige har. Begge grupper sier for eksempel at de har lært mye, og at de er kvitt noen av sine fordommer. Vi opplever at mange enkeltpersoner bruker språkkafeen, de kommer dit på eget initiativ, eller på initiativ fra noen andre. Også skoler og firma sender deltakere til språkkafeen, og det kan av og til være utfordrende, både med hensyn til motivasjon og deltakelse. Vi ønsker å bli spurt hvis noen vil «bruke» språkkafeen til større grupper, og vi vil understreke at vi må få legge premissene for deltakelsen.



Sorg og omsorg

Frivilligsentralen v/ daglig leder er med i "Sorg og omsorg i Mossregionen", som fra 2007 er en egen organisasjon. De arrangerer sorggrupper, samt temamøter. Målet er å spre kunnskap om sorg og å bistå mennesker i sorg. Se egen årsrapport for Sorg og omsorg.

Det var mange sorggrupper i 2019, for yngre enker og enkemenn, for eldre enker og enkemenn, og for foreldre som har mistet voksne barn.

Det var en temakveld i 2019, den 29. januar: I samarbeid med Moss bibliotek arrangerte vi et møte med Helene Sandvik, som snakket om boken «Et langsomt farvel, årene med pappas demens - tvil, sorg og kjærlighet». Det var veldig stor pågang, det ble derfor lagt ut gratisbilletter, og alle billetter ble «utsolgt».



Se facebook siden «Sorg og omsorg i Mossregionen».



Selvhjelp og likemannsarbeid

Frivilligsentralen samarbeider med selvhjelpsgrupper. Vi ønsker å spre informasjon om selvhjelp og om selvhjelpsgrupper.



Angstring

Målet med angstringen er å få i gang endringsprosesser, slik at hver og en kan finne sin vei. En angstring er en selvhjelpsgruppe, og ikke et kurs der du tilføres kunnskap utenfra, det er et forpliktende arbeidsfellesskap der du henter din kunnskap innenfra. På de første møtene deltar to igangsettere som selv har gått i en angstring. Den 21. august var det et åpent møte om angstringer, og det har vært to angstringer i 2019. Vi samarbeider også med Selvhjelp Norge om selvorganiserte selvhjelpsgrupper (på tvers av problematikk). Det er to igangsettere i Moss, men ingen gruppe.

Råd- og veiledningstjeneste

Vi har knytte til oss flere pensjonister som har lang arbeidserfaring på le- dernivå. De kan hjelpe folk angående rettigheter, søknader osv. De overtar ikke saken, men kan bistå noen av dem som trenger hjelp med saker knyttet til hjemmebaserte tjenester, NAV, rus, psykiatri, sykehjem, fastleger, samt tjenester til utviklingshemmede og til barn. Det var det første året, og de hadde noen, men ikke mange saker i 2019.

Strøsand

Også i 2019 har Frivilligsentralen delt ut noen strøsandbokser til eldre som ikke har mulighet til å skaffe seg sand på andre måter. De fleste av de som har fått bokser er rundt 80-90 år. Lårhalsbrudd koster samfunnet rundt 2 milliarder kroner. De har dessuten store menneskelige omkostninger. Hvis vi kan forebygge bare ett lårhalsbrudd, er dette en god "investering"!



8. mars 2019

Også i 2019 var Moss Frivilligsentral en av medarrangørene for den store markeringen av kvinnedagen 2019 på Verket, med blant andre Sigrid Bonde Tusvik, Audun Lysbakken, Gemini Crew med flere.

Dette var 7. gang Frivilligsentralen var med, sammen med Home-Start Familiekontakten og mange andre. Planlegging av kvinnedagen er en helårsgreie, neste års arrangement planlegges nesten allerede før det forrige er ferdig. Arrangementskomiteen er bredt sammensatt, og 8. mars i Moss er virkelig blitt en stor happening i Moss. En rekke organisasjoner og bedrifter bidro økonomisk til arrangementet. Det er Frivilligsentralen som har ansvar for regnskapet for arrangementet.



Se facebook: «8. mars i Moss.»
(både gruppe og side)



Gemini Crew

Moss parsellhage

Parsellhagen er en sosial møteplass, og deltakerne lærer også mye om dyrking. Bøndene har både egne pallekarmer, og det er felles pallekarmer. Der dyrkes det jordbær, flerårige urter, salat med mere. Det er gratis å være med, og deltakerne forplikter seg til å delta med luking, vanning, planting osv. - gjennom hele sesongen.

I 2019 fikk vi ikke penger fra Østfold fylkeskommune og Moss kommune slik vi har fått tidligere. I 2018 fikk vi 50 000,- fra **Sparebankstiftelsen DnB**, vi brukte resten av disse enen for å gjøre ferdig arbeidet med drivhuset (geodomen). I drivhuset dyrker vi tomat, chili, agurk og andre varmekjære planter.



Se «Moss parsellhage» på facebook.



Strikking

Frivillig innsats gjennom strikking har lang historisk tradisjon. Kvinner (og noen menn) har gjennom tidene strikket til basarer, til fattige osv.

En måte å yte frivillig innsats på, også i vår tid, er å strikke. I 2019 har Frivilligsentralen blant annet formidlet:

- Sokker til Frelsesarmeen
- «Lapper til Ull og omsorg i Larkollen
- Votter til innledere på 8. mars
- Oransje skjerf til Kirkens Bymisjon



Strikkekafé

Sammen med Moss Husflidslag arrangerer Frivilligsentralen strikkekafé hver torsdag. Her møtes damer (og av og til menn) i alle aldre og fra mange land for å strikke og prate. Også her er det sosiale viktigst. Om pinnene hviler eller om maskeantallet stemmer, spiller ikke så stor rolle. Her er det ingen frivillige, kun deltakere.

Flere unge frivillige?

I 2019 fikk vi flere henvendelser fra unge frivillige. Det er for tidlig å si om dette er en trend som er kommet for å bli, men vi synes uansett det er veldig gledelig!

Vi har hatt elever som har vært frivillige gjennom skolefaget «Innsats for andre». Vi har også hatt frivillige fra den internasjonale skolen i Moss som har «community service». Vi har god erfaring med elevene som har slike fag, de har bidratt på en rekke arrangement, som for eksempel biblioteksfesten i oktober, og har planlagt aktiviteter som skal finne sted i 2020. Mange av dem er meget kunnskapsrike, de kan utforme prosjekter, og noen av dem har hatt store kunnskaper om for eksempel eldre og eldres behov.

I høstferien inviterte skoleelever fra den internasjonale skolen ungdommer til å spille språkspillet **New Amigos** på biblioteket.



Biblioteksfest



New Amigos



Sykkelfestivalen søndag 22. september

Frivilligsentralen var medarrangør på sykkelfestivalen i Nes-parken. Her var det mange medarrangører og mange deltakere, og sykkel dagen blir kanskje et fast årlig arrangement. Vi hadde sykkelkurs for voksne, og det var en rekke andre aktiviteter, oppvisninger og utstillinger, rettet mot alle, alle aldre, alle typer syklist.



Biblioteksfest for alle lørdag 19. oktober

I forbindelse med Bokåret 2019 og FN-dagen arrangerte vi biblioteksfest på Moss bibliotek. Det var diktopplesning, opplevelser for barn, sang og musikk, og mat fra mange land.



Vilmanytt



Vi har mange fine frivillige, Vilma er en av dem. Hun er besøkshund. Hun gir kjærlighet, og får kjærlighet. Hun besøker folk, og sprer glede. Vilma har egen fanklubb, og blir omtalt i alle våre årsrapporter. Hun skaffer seg stadig nye venner, store og små. Hun er vennlig, alle blir glade av å hilse på henne, og hun blir glad for å få en liten kos! Vilma blir så lykkelig når hun får julegaver. I år fikk hun 7-8 gaver. Hun har mange ganger vært hos en dame på Krapfoss, og et par ganger på sykehjem i 2019. Men hun koser seg like mye, samme hvor hun er.



Den internasjonale frivillighetsdagen — 5. desember

I 2019 ble Frivillighetens dag markert med et lunsjseminar på Frivillighetens hus, arrangert av frivillighetsforum og frivillighetskoordinatoren. Arrangementet, som var på dagtid, var godt besøkt. Det var presentasjon av en masteroppgave om unge frivillige, presentasjon av organisasjoner, sang ved Islandsmoen mannskor, utdeling av ildsjel-diplom med mere.



Hva gjør frivillige ved Frivilligsentralen?

- Besøksvenner, besøker folk for å prate
- Lese høyt
- Praktisk hjelp (**små** praktiske oppgaver inne og ute)
- Følge til legen
- Passe barn, være støtte for barnefamilier, reservebesteforeldre
- Følge til aktiviteter
- Hjelp til handling (handle sammen med, eller handle for)
- Arrangerer kurs, samlinger, turer osv.
- Frivillige på sykehjem
- Leksehjelp
- Frivillige på møteplasser

Eksempler på oppgaver som frivillige ikke kan påta seg:

- Oppgaver som utføres av hjemmetjenesten, andre oppgaver som kommunen har ansvar for
- Oppgaver det normalt betales for
- Vasking
- Større male- eller snekkeroppdrag o.l.
- Oppgaver som krever fagkompetanse (som rørlegger- eller elektrikeroppgaver)
- Kjøreoppdrag (der man like gjerne kan bruke drosje)
- Matlaging hjemme hos folk
- Jevnlig hagearbeid eller snømåking
- Hente penger, hente medisiner
- Flytting



Frivillighetens hus i Moss

I 2017 flyttet vi til Frivillighetens hus, sammen med en rekke andre frivillige organisasjoner. Det er mange kontorer og møterom i huset. Frivilligsentralen, Eldreliv og Home-Start Familiekontakten har kontorer i første etasje, og disponerer lokalene på dagtid. Disse tre «organisasjonene» har hatt et særlig ansvar for oppussing og drift av huset.



Huset eies av kommunen, og disponeres av frivilligheten, det er inngått en avtale om bruk av huset for 10 år. Kommunen dekker utgifter til vask av felleslokaler, strøm og husleie. De over 20 organisasjonene som etter hvert har flyttet inn betaler sin andel av fellesutgifter som dekker renovasjon, internett, kopimaskin osv.

Det er mange som ikke forstår forskjellen mellom Frivillighetens hus og Moss Frivilligsentral. Frivillighetens hus er selve huset, og det er stort behov for en ansatt som tar seg av driftsoppgaver, som for eksempel bookingsystem og kontrakter. Frivillighetens hus i Moss er så vidt vi vet det eneste frivillighetshuset i Norge som ikke har noen ansatt. Inntil videre deles driftsoppgavene mellom noen av de som har tilhold i huset, noen er ansatte, noen er frivillige. Det har vært stor arbeidsbelastning på daglig leder av Frivilligsentralen (og på flere andre) i 2019, blant annet fordi noen av kollegene i huset har vært syke og fordi bookingsystemet ble avvirket i slutten av året.

Frivilligsentralen er bare en av organisasjonene i huset, og selv om den har en sentral rolle, er sentralen én ting, huset noe helt annet.

Frivillighetens hus er en organisasjon, registrert i Brønnøysundregisteret. Daglig leder i Frivilligsentralen er nestleder i styret. Huset har eget regnskap, egen årsrapport, eget organisasjonsnummer, egne vedtekter.



Se facebooksidene Frivillighetens hus i Moss



**Frivillighetens hus - en drøm i oppfyllelse -
fra bøttekott til slott!**

Samarbeid

Frivilligsentralen ønsker, og er avhengig av, å ha mange samarbeidspartnere. Det er bare en ansatt, og de fleste av aktivitetene er avhengige av at frivillige eller samarbeidspartnere er med og tar ansvar for aktiviteten.

Samarbeidsavtaler

Kvinnerådet har inngått en samarbeidsavtale med Østfoldhelse om Frivilligsentralen som partner i det forebyggende og helsefremmende arbeidet, og med Moss kommune om drift av sentralen.

Samarbeid

Eldrelinv rekrutterer besøksvenner til de eldste, se egen årsmelding. Sentralen og Eldrelinv har et tett samarbeid og det er glidende overganger mellom de to. Eldrelinv og Home-Start er selvstendige tiltak, men likevel med i "Frivilligsentral-familien". De 3 avdelingene, Moss Frivilligsentral, Eldrelinv og Home-Start Familiekontakten flyttet fra Skoggata 24 til Frivillighetens hus, og samarbeidet ble enda tettere.

Frivilligsentralen samarbeider tett med det offentlige, først og fremst med Moss kommune, men også med Østfoldhelse og andre offentlige instanser. Vi samarbeider med en rekke frivillige organisasjoner, og med menigheter.

Med dagens utfordringer knyttet til folkehelse, miljø, integrering og eldre med mere, er det viktigere enn noensinne å samarbeide. Vår holdning er at «dette kan vi få til sammen». Vi har ikke svarene på alle utfordringene, heller ikke ressurser nok. Men med samarbeid kan vi få til mye! Vi får også til mye fordi vi er en del av frivilligheten, ikke minst gjelder dette gaver fra bedrifter og enkeltmennesker.

Daglig leder deltar i frivillighetsforumet i Moss. Også i 2019 sto frivillighetsforumet bak ildsjelprisen, med heder til 24 ildsjeler i desember, og markering av frivillighetsdag 5. desember.

Takk for samarbeidet!

I 2019 samarbeidet Frivilligsentralen blant annet med:

Angstringen Norge

Arena

Eldrelinv

Frelsesarméen

Frivillighetskoordinator

Andre frivilligsentraler

Home-Start Familiekontakten

Krisesenteret

Moss bibliotek

Moss Husflidslag

Moss kommune

Moss og Jeløy menigheter

Mossregionens musikkråd

Moss Voks

Orkerød sykehjem

Selvhjelp Norge

Trygg trafikk

Østfoldhelse

Frivilligsentralen er med i Sorg og omsorg i Mossregionen sammen med representanter for blant annet Jeløy menighet, Home-Start Rygge, Moss kommune og frivillige.

Våre frivillige

Aktiviteter for de frivillige

Det er mange frivillige, og mange typer frivillige. Vi har ulike typer kontakt med og aktiviteter for de frivillige.

Vi arrangerer kurs, møter, lunsjer m.m. Sammen med samtaler, veiledning og kontakt er dette blant våre måter å belønne og følge opp de frivillige på. Man kan føle seg litt alene som frivillig, og fellesskapet og erfaringsdeling med andre frivillige er viktig.

Kjøregodtgjøring og forsikring

De frivillige får dekket utgifter til bensin og bussbilletter og parkering for oppdrag som er avtalt på forhånd. Frivillige skal ikke fortrenge ordinært arbeid, og er ikke "gratis sjåfører". Ved besøk til lege, tannlege osv. benyttes det som regel drosje, betalt av bruker eller av det offentlige. De frivillige som er under 70 år er ulykkesforsikret.

Taushetsplikt

De frivillige skriver under taushetserklæring. Det betyr at de har taushetsplikt både mens de er frivillige ved sentralen og etter at de har sluttet som frivillige.

Verdier

Moss Frivilligsentral legger til grunn at alle skal behandles med respekt — uansett etnisitet, livssyn, legning, fysiske, sosiale eller økonomiske forhold. Vi legger vekt på at det skal være mest mulig gjensidighet og likeverd mellom bruker og frivillig.



Informasjon

Mens vi tidligere i større grad informerte gjennom brukte brosjyrer og aviser, er facebook og hjemmeside blitt stadig viktigere arbeidsredskap for å informere, mobilisere og finne frivillige til konkrete oppdrag.

Siden antall frivillige, antall aktiviteter, og arbeidsmengden for daglig leder har økt, har vi måttet effektivisere informasjonen. Facebook er blitt vår viktigste informasjonskanal. Vi lager ulik informasjon rettet mot ulike grupper, frivillige på språkkafeen, strikkekafeen osv.

Frivilligsentralen har en hjemmeside og en facebookside, begge sammen med Eldreliv. Vi oppdaterer hjemmesiden av og til, og facebooksidene flere ganger om dagen.

Også i 2019 fortsatte vi samarbeidet med Skomvær forlag om magasinet 60+.



Lik oss på facebook!
Moss Frivilligsentral



Medvirkning, samskaping, demokratisering...

Frivillighetsrådet er de frivilliges forum. Styret er sentralens øverste organ mellom års-møtene og daglig leders arbeidsgiver, mens frivillighetsrådet er et rådgivende organ. Det tilsvarer brukerråd eller ressursgrupper andre steder. Rådet drøfter saker som daglig drift, handlingsplan, budsjett, årsrapport, og saker som vedrører frivillighet. Frivilligsentralen har ingen medlemmer, og de frivillige ved sentralen har ingen faste formelle møter. Rådet hjelper på noe av dette, det bidrar til en demokratisering av sentralen, og er en kanal for kontakt mellom daglig leder og de frivillige. De frivillige kan bidra med innspill om ting bare de kan se, de vet hvor skoen trykker.

I 2019 hadde frivillighetsrådet kun et møte, i mars, men det var to møter for de frivillige. Medlemmer i frivillighetsrådet i 2019 var: Liv Stylegar, Unni Ringdal, Sidsel Semb Lie og Lill Austbø. Møtene har stort sett dreid seg om vedtekter, og om anbud. 2019 var ikke året for medvirkning, vi hadde rett og slett lite informasjon om prosessen.

Vi vurderer en endring fra frivillighetsråd til **ressursgruppe**. Det er noe av det samme, men med større vekt på å diskutere aktuelle problemstillinger, og mindre vekt på det formelle.

Noe av det vi bør snakke om framover er:

Er vi skodd for framtiden?

Hvilken rolle skal frivilligheten og Frivilligsentralen ha?

Hvordan kan offentlig sektor og frivillig sektor jobbe systematisk sammen til beste for og med innbyggerne?

Samskaping...

Samskaping er det nye ordet for samarbeidet med kommunen. Hvis vi velger **samskaping** som samarbeidsform, må vi ha et grunnleggende ønske om endringer og utvikling basert på et felleskap av ideer, faglighet og ressurser. Problemstillingene må formuleres, og vi må samle erfaringer, faglighet, arbeidsprosesser og ambisjoner. Moss har hårete mål for frivillighet (Norges beste frivillighetskommune?!).

Forutsetningen er at alle de involverte partene er med og skaper nye løsninger, og at alle partene vil ha et likeverdig samarbeid. Samskaping vil ikke nødvendigvis føre til nye løsninger, men til gode måter å gjøre oppgavene på. Dette er det motsatte av bestilling, det er å sitte sammen rundt et bord, og jobbe sammen om gode løsninger.

Governance er et annet nytt ord. Det handler om å snu oppmerksomheten bort fra fokus på institusjoner for styring – og over til ulike former for styring. Begrepet governance innebærer et ønske om av-hierarkisering. Det er ikke gitt at det er kommunen som skal være den ledende i prosessen, kommunen vil bli en av flere aktører som inngår i lokale nettverk.





Tall om Frivilligsentralen

Frivilligsentralen har ikke fokus på å oppfylle behov, men på at folk skal kunne bidra som frivillige. De frivillige bestemmer selv hva de vil gjøre og hvor ofte. Det er ikke noe mål for Frivilligsentralen å få flest mulig deltakere på de ulike aktivitetene, av og til er det tvert imot: Vi legger vekt på at hver enkelt skal bli sett og at folk kan bli kjent med hverandre. Noen av resultatene vil uansett ikke kunne fanges opp av tall. Hvordan måle gleden over å bli brukt, fellesskap, takknemlighet, latter og tårer? Mye av det Frivilligsentralen gjør har mange sideeffekter — mennesker blir kjent med hverandre, organisasjoner får nye samarbeidspartnere osv. **Tallene nedenfor er kun et anslag!**

I Frivilligsentralen snakker vi om disse gruppene:

Frivillige er personer som er registrert ved sentralen, og som utfører frivillig, ulønnet innsats som er avtalt på forhånd med sentralen.

Brukere er personer, organisasjoner eller institusjoner som mottar frivillige tjenester fra sentralen. Frivillige organisasjoner kan være samarbeidspartnere uten å være brukere.

Deltakere er personer som deltar i aktiviteter, men som ikke har spesielle oppgaver knyttet til planlegging, gjennomføring eller rapportering. En person kan være frivillig, deltaker og bruker, i ulike sammenhenger. Det kan være glidende overgang mellom kategoriene.

Det var rundt **200 frivillige** ved sentralen i 2019 (derav en hund). En rekke frivillige tar følgeoppdrag og praktiske oppgaver av og til. Det er flere kvinner enn menn som er frivillige, og det er flere under 60 år enn over. De fleste bor i Moss, noen i Rygge, Råde og Våler. Blant leksehjelperne er det relativt mange menn. Det er rundt **10** leksehjelpere og **5** faste besøksvenner. Til sammen behersker våre frivillige en rekke språk.

I 2018 hadde vi **80 brukere**. Det var rundt **20** oppdrag om følge til lege. Noen får hjelp bare en gang, andre får ofte hjelp. De fleste eldre som får følge til lege eller besøksvenn, men også noen yngre. De fleste som får leksehjelp er ungdom eller unge voksne. Omtrent halvparten av henvendelsene kommer fra brukeren selv, ellers kommer det henvendelser fra hjemmetjenesten, pårørende eller sykehjem.

I 2019 hadde vi til sammen rundt **350 deltakere** på våre aktiviteter som strikkekafé, språkkafé og det internasjonale sangkoret "Sang uten grenser", osv.

Bak disse tallene ligger det mye omtanke, stor innsats og mange gode historier.

Takk til alle frivillige!



Ikke alt som kan telles teller, og ikke alt som teller kan telles!

Organisering og finansiering



Organisering

Frivilligsentralen eies av Moss og Omegn Kvinneråd, en organisasjon som består av tilsluttede organisasjoner og enkeltmedlemmer. Kvinnerådets satsningsområder er kvinners rettigheter og samarbeid mellom organisasjoner for kvinner. Kvinnerådet er registrert i enhetsregisteret i Brønnøysund. Organisasjonsnummeret er 971 454 385. Styret er valgt av og har sine fullmakter fra årsmøtet, som er sentralens høyeste organ. Det var 5 enheter innen Moss og Omegn Kvinneråd i 2019:

- Moss Frivilligsentral
- Eldreliv (selvstendig, men likevel en del av Frivilligsentralen)
- Home-Start Familiekontakten Moss (går over til Kirkens Bymisjon i 2020)
- Velferdssentralen
- Kvinnerådet

Styret er det samme som for Velferdssentralen, Home-Start og Kvinnerådet, med noen unntak: På våre styremøter er de to ansatte og en representant for de frivillige med. Det føres fire atskilte protokoller for de fire styremøtene (Frivilligsentralen/Eldreliv, Home-Start, Velferdssentralen og Kvinnerådet), men i 2019 har det vært flest felles møter. Årsmøtet for alle de fem enhetene foregår på samme dag, og det føres én protokoll for årsmøtet. De 5 enhetene har hver sin årsrapport, og hvert sitt driftsregnskap, men felles balanse.

Eierorganisasjoner

Følgende 7 organisasjoner var medlemmer av Moss og omegn Kvinneråd i 2019:

Jeløy Bondekvinneklubb, Ladies Circle, Moss/Jeløy Innerwheel (ble nedlagt i 2019), **Moss og Jeløy Sanitetsforening, Moss Soroptimistklubb, Rygge Soroptimistklubb og Moss Sokn.** Kvinnerådet hadde også rundt 130 enkeltmedlemmer i 2019.

Finansiering

Frivilligsentralen finansieres gjennom statstilskudd fra Kulturdepartementet og tilskudd fra Moss kommune. Fra 2017 kom den statlige støtten via kommunen, og 2020 er det siste året med «øremerket» statlig støtte. I 2019 fikk sentralen **947 576,-** fra Moss kommune (kommunale og statlige midler). Disse pengene brukes til drift. NB! Tilskuddet for 2019 var lavere enn det som ble søkt. Dette skyldes mange ting, og søknaden ble misforstått (blant annet fordi det også ble søkt om en 50 % stilling). Siden sentralen hadde overskudd fra tidligere år, ble det ikke søkt om ekstratilskudd. Tilskuddet for 2018 var 1 009 537, og tilskuddet for 2020 er 1 100 000,-, 2019 er dermed et «mellomår» med lavere tilskudd.

I tillegg fikk vi følgende tilskudd:

Til det internasjonale sangkoret Sang uten grenser fikk vi **10 000,-** fra Moss kommune, **10 000,-** fra Rygge kommune, og **5 000,-** fra Våler kommune. Vi fikk også midler fra Østfold Fylkeskommune som vil bli betalt ut når rapport og regnskap er sendt.

I 2018 fikk vi **50 000,-** fra Sparebankstiftelsen DnB til drivhus m.m. i parsellhagen. Noen av disse midlene ble refundert brukt i 2019.

Takk til alle sammen!

Det avgitte regnskapet er ført som en avdeling av Kvinnerådets virksomheter. Regnskapet er avgitt under forutsetning av fortsatt drift av virksomheten. Overskuddet for 2019 var kr **114 287,-**. Det er felles balanse for alle Kvinnerådets aktiviteter.

Møter, faglige nettverk, seminarer, presentasjoner m.m.

Daglig leder deltar i følgende nettverk:

- Nettverk for daglig ledere i frivilligsentraler i Østfold
- Frivillighetsforum (ledet av frivillighetskoordinatoren)
+ jury for ildsjelkalenderen
- Sorg og omsorg (organisert som selvstendig forening)

Daglig leder har bl.a. deltatt på følgende seminarer (og møter og kurs):

8., 9. og 10. januar samt 6. og 7. mars: Fase 2-kurs (Fagforbundet)
Onsdag 13. februar: Presentasjon for Odd Fellow
Mandag 25. februar: Presentasjon for KrF
Fredag 15. mars: Presentasjon for elever fra Malakov (helse og sosial)
Fredag 27. september: Presentasjon for Kunnskapsdepartementet (på Moss Voks)
Tirsdag 12. og onsdag 13. november: Seminar for frivilligsentraler i Viken

Vi hadde tre infomøter for de frivillige:

Fredag 26. april, fredag 14. juni og tirsdag 17. desember

Frivilligsentralen var medarrangør for følgende arrangement i 2019:

Fredag 8. mars - markering av kvinnedagen på Verket

Søndag 22. september - Sykkelfestivalen i Nesparken

Lørdag 19. oktober - Biblioteksfest for alle på Moss bibliotek

Torsdag 5. desember - markering av Frivillighetens dag på Frivillighetens hus

Frivillighetens hus:

Det har vært 10 styremøter for styret i Frivillighetens hus i 2019.

Andre møter knyttet til Frivillighetens hus har vært:

Lørdag 24. august — åpen dag på Frivillighetens hus

Moss Frivilligsentral skal være en aktiv aktør innen frivillighetsfeltet. Det er derfor viktig for oss å holde oss oppdaterte på nyere forskning og aktuelle samfunnsdebatter. Frivilligheten er i vinden som aldri før, mange mener mye om frivillighet, og frivillighet blir nevnt i så å si alle kommunale planer. Forventningene til hva frivillige kan bidra med er store, og har ikke alltid rot i virkeligheten. Det er viktig for oss å formidle riktig og faktabasert kunnskap om frivillighet. Vi vil bidra til at våre frivillige og våre samarbeidspartnere skal være oppdaterte om frivillighet, og til at diskusjonen om hvor grensene for frivillighet går holdes varm. Frivilligheten endrer seg i tråd med endringene i samfunnet, og vi vil bestrebe oss på å formidle fakta, innsikt og nyanser i diskusjonen.

I denne årsrapporten har vi presentert en del sider av sentralens aktiviteter. Bak alle disse aktivitetene står det mange, mange frivillige. De gir av sin tid, sine kunnskaper, sitt engasjement.

Takk!



Arbeidsmiljø og sykefravær

Frivilligsentralen hadde en ansatt daglig leder i 100 % stilling i 2019.

Det har vært stort arbeidspress på daglig leder i 2019, blant annet fordi Frivilligsentralen har vært på anbud og fordi kolleger har vært sykmeldte. Dette har påvirket arbeidsmiljøet i negativ retning. Ingen skader eller ulykker inntraff i løpet av året. Sykefraværet var 3 uker. Det er ikke utført noen helserelaterte tiltak i 2019. Det ble gjennomført en medarbeidersamtale i 2019. Daglig leder er forsikret i forhold til yrkesskade og yrkessykdom, og har obligatorisk tjenestepensjon.

HMS-håndboken som ble slutført i 2017, ble revidert i 2018. I 2018 ble det også utarbeidet nye, reviderte vedtekter for Moss Frivilligsentral, og stillingsinstruks for daglig leder.

Vi har begynt på, men ikke fullført, arbeidet med ny hjemmeside, nytt registreringssystem og implementering av nye retningslinjer for personvern (GDPR).

Frivilligsentralen medfører ingen større miljøbelastning. Det serveres Fair Trade kaffe og te på Frivilligsentralens aktiviteter. Frivilligsentralen er et av mange tiltak innen folkehelsearbeidet. Noen av aktivitetene er forebyggende, for eksempel kan strøsandboksene forebygge fallulykker, møteplassene kan forebygge ensomhet og leksehjelp kan forbygge at ungdom dropper ut av skolen. Andre tiltak er helsefremmende. Frivilligsentralen er et helsefremmende tiltak i seg selv: Det er bra for helsa å være frivillig!

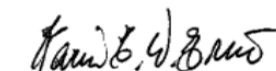
Moss, 26.03.2020

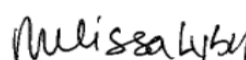

Elisabeth Refsnes


May E. Hansen


Anne U. Borgaas


Iris Ringstad


Karin E. Wang Ernø


Melissa Lyby

Her finner du en kortversjon av avtalen mellom kommunen og Kvinnerådet om drift av Moss Frivilligsentral, med kommentarer. Avtalen er inngått for 2 år, og kan forlenges i inntil 4 år.

I avtalen gjengis sentralens formål, slik det står i denne årsrapporten, **side 3**. Videre står det i avtalen at:

- En frivilligsentral er en lokalt forankret møteplass, åpen for alle som har lyst til å delta innen frivillig virksomhet.
- Sentralen utvikles av menneskene som er tilknyttet sentralen. Sentralen skal være et kraftsenter i lokalmiljøet og kontaktpunkt for mennesker, foreninger/lag og det offentlige.
- Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bidra til å skape gode og trygge nærmiljø for den enkelte.
- Frivilligsentralen skal styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Sentralen skal legge til rette for kontakt og samhandling mellom mennesker på tvers av generasjoner og etnisk bakgrunn, og være en inkluderende møteplass for hele befolkningen.
- Frivilligsentralen skal være et kontaktpunkt for personer som vil yte en frivillig innsats, og de som ønsker kontakt med en frivillig eller ønsker å benytte seg av tilbudene.
- Sentralen skal legge til rette for samarbeid og samskaping mellom enkeltpersoner, grupper, frivillige, organisasjoner, næringsliv og kommunen.
- Nye aktiviteter skal ta utgangspunkt i innbyggernes interesser, ressurser og behov.
- Sentralen skal stimulere til økt sosial kontakt og aktiv deltakelse i lokalsamfunnet.
- Frivilligsentralen skal ha en koordinerende rolle for rekruttering inn i de frivillige organisasjonene i nærmiljøet.

Dette er formuleringer vi har brukt tidligere. Deretter kommer det noen nye formuleringer i avtalen:

- Aktiviteten skal bygge oppunder kommunens visjon Mangfoldige Moss; varmere, skapende, grønnere.
- Frivilligsentralen skal være kontaktperson og organisere innsamlingen for TV-aksjonen.
- Gjennomføre markering av 5. desember - frivillighetens dag, og delta på arrangementer i byen der det er naturlig.
- Sentralen skal videreføre det gode og etablerte arbeidet som er gjort i begge kommuner frem til nå.

Det er ikke avklart om Frivilligsentralen får ansvaret for TV-aksjonen, det blir avklart våren 2020. Videre kommer det noen formuleringer om åpningstid og lokaler, men det er jo ikke Frivilligsentralen som har lokaler, men Frivillighetens hus:

- Frivilligsentralen skal ha høy grad av fleksibilitet hva angår åpningstid, tilgjengelighet for lag og foreninger, samarbeid mv.
- Frivilligsentralen skal låne ut lokaler til frivillige lag og foreninger. Det er særlig viktig å hensynta de som er knyttet til frivilligsentralen sine lokaler og aktivitet ved sentralen pr. dags dato.
- Frivilligsentralen skal samarbeide med frivilligsentralen på Halmstad, og øvrige tilbud i kommunen.

Sentralen i Rygge skal ikke flytte til Halmstad likevel. Moss Frivilligsentral får en årlig støtte fra kommunen og i tillegg står det:

- Det skal i tillegg søkes om tilskudd-, prosjekt- og aktivitetsmidler for å utvikle aktiviteter og innhold ved frivilligsentralen.



Vedtekter



Møteplasser, mangfold, muligheter

Vedtatt første gang styremøtet 14/3-05. Disse vedtektene ble vedtatt på styremøtet 26/11-18.

1. Formål

Moss Frivilligsentral har som formål å styrke og fremme den frivillige innsatsen i Moss. Sentralen skal legge til rette for kontakt og samhandling mellom mennesker på tvers av generasjoner og etnisk bakgrunn.

Frivilligsentralen er i første rekke et kontaktpunkt for enkelt-personer som vil yte en frivillig innsats, og de som ønsker kontakt med en frivillig. Sentralen skal legge til rette for samarbeid og samhandling mellom enkeltpersoner, grupper, frivillige organisasjoner og kommunen. Sentralen skal stimulere til økt sosial kontakt og aktiv deltakelse i lokalsamfunnet, blant annet ved å være fødselshjelper for sosiale møteplasser. Det overordnede målet for Frivilligsentralen er å bidra til å skape gode og trygge nærmiljø for den enkelte.

Aktivitetene skal ikke erstatte kommunale tjenester eller tjenester som det normalt betales for.

2. Prinsipper

Moss Frivilligsentral skal drives på basis av frivillige ubetalte medarbeidere, med unntak av daglig leder. Sentralen legger til grunn at alle skal behandles med respekt, uansett etnisitet, religion, legning, fysiske, økonomiske og sosiale forhold, og at relasjonen mellom frivillig og bruker preges av gjensidighet og lik verd. De frivillige gjør oppgaver som de selv ønsker og som de er komfortable med. Hjelp ytes kostnadsfritt til brukerne, og de frivillige skal ikke ha utgifter for å yte frivillig innsats.

3. Eierskap, drift og økonomi

Moss og Omegn kvinneråd (MOK) er eier av Moss Frivilligsentral. Styret for sentralen er det samme som styret for MOK med visse unntak: På møtene for Frivilligsentralen deltar også en representant for de frivillige, samt daglig leder. Styret har arbeidsgiveransvar for daglig leder, og har også overordnet ansvar for budsjett, regnskap og handlingsplan for Frivilligsentralen. Det henvises til vedtekter for MOK. Daglig leder har ansvar for den daglige driften, søknader, budsjett, regnskap og rapportering.

Driften av Frivilligsentralen er fullfinansiert av Moss Kommune, der en del er statlige midler som betales via kommunen, resten er kommunale midler. Sentralen skal søke eksterne midler som skal gå til aktiviteter.

4. Nedleggelse av Moss Frivilligsentral

Ved en eventuell nedleggelse skal resterende midler gå tilbake til givere når all gjeld er betalt.

5. Vedtektsendringer

Vedtektsendringer foretas av styret.

Møte mellom mennesker

Handlingsplanen er et arbeidsredskap for å planlegge aktiviteter ved sentralen og for å prioritere hva vi skal satse på. Se også handlingsplan for Eldreliv – noe er felles, noe er hver for oss. Handlingsplanen skal vise en retning, men det kan også komme en del oppgaver som ikke er planlagt. Det ligger litt i Frivilligsentralens natur at mange tenker at «dette kan Frivilligsentralen gjøre» eller «dette kan frivillige gjøre», det er en del av frivilligsentralenes styrke, men også en svøpe. Vi skal fortsette å stille krav til våre samarbeidspartnere, krav om riktig oppdrag, riktig informasjon, og vi skal forsøke å få til at det blir færre avlyste oppdrag.

Det kom mange endringer i 2019, og det var mye som stjal energi fra sentralens egentlige oppgaver. Vi satser på at 2020 blir et år med mindre klabbeføre, i ny avdeling, ny kommune og ny region.

Koble frivillige og brukere

Målsetting: Koble frivillige og brukere

Vi kobler den riktige frivillige til det riktige oppdraget, kvalitetssikrer, følger opp osv. Det sies at frivillighet lever av lyst og dør av tvang: De frivillige skal kun ta oppdrag de ønsker å ta, frivillig innsats skal ikke "misbrukes", og det er ikke sentralens oppgave å dekke alle behov eller ønsker som kommer inn.

Besøksvenner, turvenner og følge til lege (sammen med Eldreliv)

Leksehjelpere

Leseombud og Boken kommer (samarbeid med Biblioteket)

Andre frivillige oppdrag

Oppfølging av frivillige, samarbeid med frivillige

Målsetting: Følge opp frivillige, gi dem faglig påfyll, sosiale aktiviteter for frivillige

De frivillige er Frivilligsentralens gull, uten dem - ingen frivilligsentral. Derfor er det viktig å følge dem opp med faglig påfyll, tilbud om fellesskap osv. Vi har ikke faste møter med frivillige, men kurs, møter og samlinger både på dagtid og kveldstid. På den måten vil vi nå flere frivillige.

Temadager for frivillige

Oppfølging, veiledning

Frivillighetsrådet (vurdere, revitalisere, endre til **ressursgruppe?**)

Markedsføring av Frivilligsentralen

Målsetting: Gjøre Frivilligsentralens aktiviteter kjent

Vi må fortsette arbeidet med å gjøre sentralen kjent. Det ligger også i sentralens mandat å informere om andre frivillige organisasjoner: "Frivilligsentralens mål er å samordne den frivillige innsatsen som privatpersoner og organisasjoner i kommunen utfører, og dermed styrke og fremme det frivillige arbeidet."

Informasjon på papir

Hjemmeside + facebook

Omtale i avisene

Prosjekter i samarbeid med andre:

Språkkafé (sammen med Moss bibliotek)

Strikkekafe (samarbeid med Husflidslaget og Moss Voks)

Det internasjonale koret Sang uten grenser (samarbeid med Mossregionens musikkråd)

Sorg og omsorg – sorggrupper og temamøter (Sorg og omsorg er organisert som egen forening)

Leseombud, «Boken kommer» og lesegrupper (samarbeid med Moss bibliotek)

Parsellhagen (samarbeid med Moss kommune)

Sykkelfestivalen (lørdag 19. september, samarbeid med mange instanser)

Korstafetten lørdag 17. oktober (Sang uten grenser, med mange andre kor)

Møte mellom mennesker

Prosjekter og aktiviteter i sentralens regi:

Sang på Orkerød sykehjem (fyller 15 år den 24. oktober!)
Råd- og veiledningstjenesten

Markeringer, viktige datoer i 2020:

Kvinnedagen søndag 8. mars
Frivillighetens dag, lørdag 5. desember

Faglig oppdatering

Målsetting: Styrking av kompetanse

Det er viktig med faglig oppdatering og påfyll for daglig leder.

Nettverk for daglige ledere i frivilligsentraler i Østfold
Andre seminarer og studieturer

Selvhjelpsgrupper og lignende

Målsetting: Samarbeid om selvhjelp m.m.

Frivilligsentralen samarbeider med selvhjelpsgrupper.

Informere om selvhjelpsgrupper (først og fremst om Angstringen)

Møter med samarbeidspartnere

Målsetting: Gjøre Frivilligsentralen kjent, samarbeide, avklare gråsoner

Samarbeid er viktig for sentralen, mange av aktivitetene bygger på samarbeid med andre. Dette er de viktigste arenaene for samarbeid:

Presentasjoner for organisasjoner m.m.

Møter med Moss kommune

Frivillighetsforum

Administrative rutiner

Oppdatere registeringsprogram (sammen med Eldreliv)

Oppdatere rutiner for frivillige (sammen med Eldreliv)

Oppgaver knyttet til Frivillighetens hus

Styreoppgaver, praktiske oppgaver og administrative oppgaver

Kontakt med organisasjonene, administrasjon av nytt bookingsystem

De 5 viktigste arbeidsområdene for 2020:

- ⇒ **Informasjon til frivillige**
- ⇒ **Administrative rutiner**
- ⇒ **Faglig utvikling**
- ⇒ **Videreutvikle leksehjelp og parsellhagen**
- ⇒ **Frivillighetspolitikk**



Hva har vi lært, og hvem har lært om frivillighet?

Har frivilligheten, kommunen og politikerne lært hver for seg, eller sammen? Gjør vi de rette tingene når det gjelder frivillighet?

Hvem er det som har lært av det vi har gjort i Moss, er det individene eller organisasjonene, eller begge deler? Hvordan reflekterer vi over det som har skjedd? Hvordan formidler vi det vi har lært? Hvordan sjekker vi ut om flere mener de har lært det samme?

Vi tror og håper at kommuneadministrasjonen og politikerne ser på frivilligheten som en viktig samarbeidspartner, som likeverdige og kompetente aktører, som viktige allierte for å opprettholde et godt samfunn, og for å løse framtidens oppgaver.

Vi som representerer frivilligheten bør samhandle mer, for å dele erfaringer og synspunkter, for å øke kompetansen og legge premisser for arbeidet med en lokal frivillighetspolitikk. Vi bør ta noen diskusjoner oss imellom, gi flere innspill, være premissleverandører.

Mange spør seg om hvor velferdsstatens rammer vil gå i framtiden. Mange spør seg om hvordan man kan bedre folkehelsen. Hvordan kan vi jobbe med disse viktige problemstillingene, hvordan kan kommunen samhandle med sivilsamfunnet for å sikre en god samfunnsutvikling?

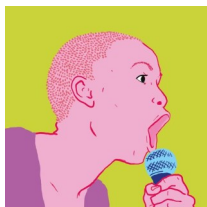


Året 2019

8. mars på Verket



**Beskrivelse av
sentralen
«kunnskaps-
grunnet»
Frist: 8 februar**



Sang uten grenser 7 år den 12/3

Årsmøte 28. mars

Handlingsplan
årsrapport og
årsregnskap



Nytt styre

**Møter i fellesnemnda i mai
Kommunal eller ikke-kommunal?**

Anbudskonkurranse

Åpent hus 24. august



Sykkelfestival 22. september

**Avgjørelse anbud
Ett tilbud = samme eier**



Biblioteksfest 19. oktober



Orkerødkoret 14 år den 24/10



Frivillighetens dag 5. desember



Bilde fra Uigursk markering 14/12

helping you service skill improve time offer
Time involved fun love
Volunteering
promote respect generous self feeling development
human forward volunteer build
good available initiative quality altruistic talent
VOLUNTEER tender
activity treasures life
thank
worth

