

Rapport oppsummering av spørreundersøkelse mars 2023

Om undersøkelsen

I mars 2023 gjennomførte Moss kommune en enkel spørreundersøkelse for å evaluere tilbudene som har vært på driftsavtaler hos Moss og Omegn Kvinneråd og Stiftelsen Kirkens Bymisjon Østfold. Tilbudene det gjelder er Home-Start Familiekontakten, Moss Frivilligsentral, Velferdssentralen og Eldreliv (Seniorsenter med nærmiljøtiltak). Spørreundersøkelsen ble distribuert via drifterne, til ansatte og frivillige/deltagere digitalt. I tillegg ble fysiske spørreskjema lagt ut på Velferdssentralen og delt ut på Eldreliv/Moss Frivilligsentral under aktivitet. Moss kommune inviterte utvalgte samarbeidspartnere til å svare på undersøkelsen.

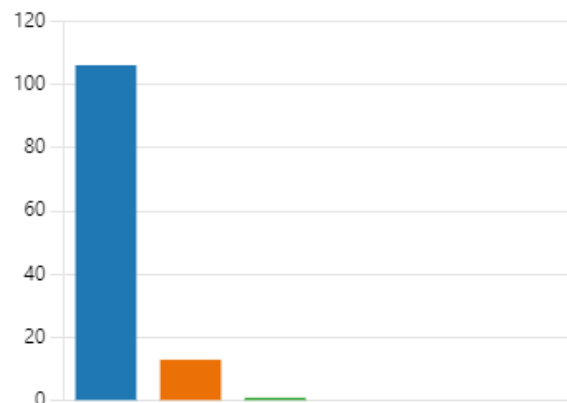
Svar

To driftere besvarte undersøkelsen, en ansatt daglig leder hvert av stedene Kvinnerådet har ansvar for og 2 ansatte hos Kirkens Bymisjon. 138 deltagere/frivillige besvarte. 8 samarbeidspartnere besvarte. Her er en enkel fremstilling av resultatene oppsummert.

3. Hvor fornøyd er du med tilbudet?

[Flere detaljer](#)[Innblikk](#)

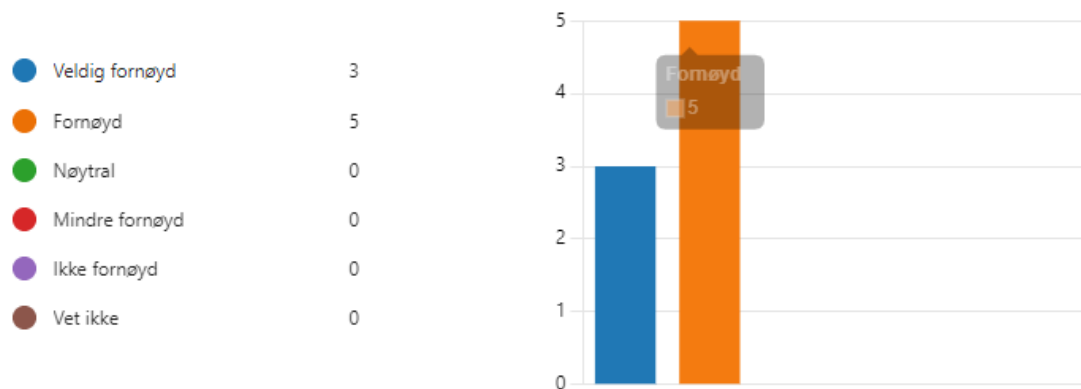
● Veldig fornøyd	106
● Fornøyd	13
● Nøytral	1
● Mindre fornøyd	0
● Ikke fornøyd	0
● Vet ikke	0



Hvor fornøyd deltagere/frivillige og samarbeidspartnere totalt for alle tilbudene er

8. Hvor fornøyd er du/dere med tilbudet til innbyggerne/målgruppen?

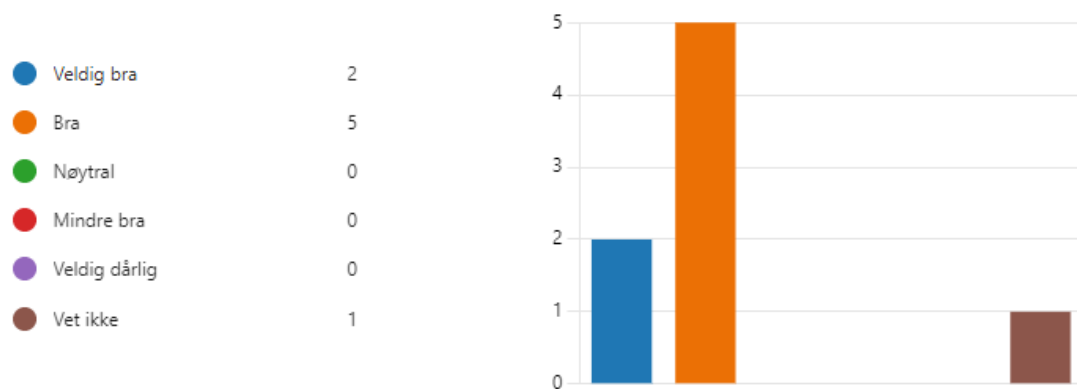
[Flere detaljer](#)



Ansatte og driftere er fornøyde med eget tilbud.

11. Hvordan fungerer samarbeidet med kommunen?

[Flere detaljer](#)



Ansatte og driftere ble spurt om samarbeidet med kommunen

Oppsummering Kirkens Bymisjon

Home-Start Familiekontakten

Ansatte og drifter

Fra HSF var det 2 ansatte og drifter (Kirkens Bymisjon) som svarte. Alle tre er veldig fornøyde med tilbudet de har til målgruppen. Nøkkelord brukt er: tidlig innsats, lavterskel, tette hull.

Godt og tydelig mandat og opplegg å jobbe etter. Fornøyd med drifter. En ansatt ønsker å slippe anbud/konkurranse, og det spesifiseres fra drifter at «For å sikre en stabil og forutsigbar drift, både for brukere/frivillige og ansatte i Home-Start Familiekontakten, vil vi anbefale å gå over til et langsiktig driftstilskudd/driftsavtale fremfor korte anbudsperioder.»

Samarbeid med kommunen

2 svarte at samarbeidet med kommunen fungerer «Veldig bra» og den siste «Bra». «Vi er i jevnlige møter med helsestasjonene og besøker åpne barnehager. Vi blir invitert til andre foraer for samarbeid, innspill og informasjon ved behov. Helsestasjon, flyktningetjeneste og barnevern henviser familier til oss og vi opplever samarbeidet som godt.»

Home-Start Familiekontakten ønsker seg en dedikert kontaktperson i hver kommune (de er også Råde og Våler), og et felles møte i mars hvert år med dialog om fjorårets årsrapport. Det er ønskelig med et sted å oppbevare ting, f.eks. klær, bilstoler osv. til familiene.

Samarbeidspartnere i kommunen

Av samarbeidspartnere som i første rekke er kommunen, svarte 5 for tilbudet til Home-Start Familiekontakten. 4 var «Veldig fornøyde» og 1 var «Fornøyd».

Spesielt fornøyd med:

- Lavterskel for de uten nettverk
- Supplement til det offentlige
- Koordinatorene er på tilbudssiden og rask respons. Fornøyd med at de stadig kommer innom på eget initiativ. De kommer og forteller våre brukere om tilbudet, og deler ut info-brosjyrer på flere språk. Svarer på spørsmål som våre brukere i Åpen bhg. måtte ha.»
- Veldig positive tilbakemeldinger fra familiene som får hjelp fra Home Start.»

Det kom ikke frem noen informasjon om forbedringspunkter.

Frivillige/deltagere

28 svarte for Home-Start Familiekontakten sitt tilbud, hvorav 26 var «veldig fornøyde» og 2 «fornøyde».

Spesielt fornøyde med:

- Hyggelige og tilgjengelige koordinatore/ansatte
- Godt organisert. Synes tilbudet til familiene og oss familiekontakter ble mer helhetlig etter at Bymisjonen overtok som driftere.
- Tilbudet utenom «vanlig» kontakt er bra, slik som ferier.

«Jeg opplever de ansatte som engasjerte, fleksible og løsningsorienterte. De legger til rette for et bredt tilbud for familiene.»

Forbedringspunkter:

- Lengre periode å følge opp familier over
- Flere kurs for familiekontaktene
- HSF kan være aktiv på ulike sosiale plattformer. Viktig med god markedsføring for å få nye familiekontakter.

«Vi fikk så mye hjelp fra dem og sosialt med andre familie, reise og oppleve natur. Fikk hjelp fra dem og barna er veldig fornøyd med det tilbudet. Keep it up!»

Oppsummering Kvinnerådet

Moss Frivilligsentral, Velferdssentralen og Eldreliv (Seniorsenter med nærmiljøtiltak)

Kvinnerådet svarer at de er fornøyde med tilbudene som de drifter. De ønsker møte for å utdype svarene og komme med innspill til samarbeidet og videreutvikling av tilbudene. Har skrevet at de opplever samarbeidet med kommunen som «Bra». Fungert bra med kontaktpersonen. Viktig med møter og dialog som er tydelig på gjensidige forventninger. Ønskelig med tettere samarbeid med frivillighetskoordinator.

De ønsker mer samhandling mellom tilbudene som de drifter, og flere tilbud.

Ansatte

Ansatte er fornøyd med at aktivitetene utvikles og endres i tråd med forslag hva frivillige vil bidra med og i tråd med det som skjer. At de når folk på tvers av alder, opprinnelsesland osv. og varierte aktiviteter og møteplasser.

Ansatte er fornøyd med at de har greid å skape lavterskel møteplasser (med hjemmekoselig atmosfære) med fokus på sosial kontakt, fysisk aktivitet, mestring og fellesskap, og den gode samtalen over gode, næringsrike måltider.

Ansatte peker på at økonomi er et hinder for å utvikle og drive aktivitet. En generell betraktning er at de er fornøyde med tilbudet, men mener økonomien begrenser det til å bli enda bedre. «Det må bevilges betydelige økte midler, og ansettes flere ansatte for å imøtekomme de økende behovene.»

Det er utfordringer for ansatte knyttet til å ha et frivillig drevet styre som arbeidsgiver.

Samarbeid med kommunen

Ansatte mener samarbeidet med kommunen er bra, og at kommunen og frivilligheten utfyller hverandre og samarbeider godt. Kommunen respekterer frivilligheten som en selvstendig aktør og et supplement til kommunale tjenester. Eksempler på dette er bosetting av ukrainere, pandemien, TV-aksjonen, språktrening og integrering, Frivillighetens hus, frivillighetskoordinator, arbeidet med Leve hele livet med mere.

«Føler vi har et felles mål: Ta vare på hjemmeboende eldre som har sosiale behov og behøver en forutsigbar møteplass, som er tilgjengelig hver dag, og med faste rammer og aktiviteter.»

Samarbeidspartnere

Av samarbeidspartnere (kommunale) svarte 3 for Moss Frivilligsentral og 3 for Eldreliv. Alle var fornøyde eller veldig fornøyde. Ingen svarte for Velferdssentralen.

Spesielt fornøyd med:

Samarbeidspartnere er særlig fornøyd med det varierte og store tilbudet til innbyggere i Moss. Godt faglig arbeid og meget god oversikt over frivilligheten i kommunen. Meget bra på informasjon og videreformidling av relevant informasjon ut. Bra respons ved henvendelser. Godt samarbeid om prosjekter. Funnet løsninger sammen. Tilbud svarer til målgruppens behov.

Forbedringspunkter:

- Transport: Det bemerkes særlig at det er ønskelig med et tilstrekkelig og tilrettelagt, trygt transporttilbud. Brukeren kommer seg ikke til tilbudet, og dette har opplevdes som et hinder.
- informasjon/oversikt over tilbudene, og mer informasjon mellom aktørene. Særlig trengs info om tilbudet til minoritetsspråklige med tanke på sosialt nettverk og god integrering som et supplement til kommunale tjenester.

Frivillig/deltager

138 frivillige/deltagere besvarte undersøkelsen. Av disse var det 87 som besvarte fra Velferdssentralen, 25 fra Eldreliv, 11 fra Moss Frivilligsentral og 27 fra Home-Start Familiekontakten. Av 138 deltagere/frivillige er 129 «veldig fornøyd» med tilbudet og 9 «fornøyd».

Spesielt er de fornøyd med:

- Sosialt og med faste aktiviteter
- Hjemmekoselig og «mitt andre hjem» på Velferden, og at det er åpent hele året
- Treningen på Eldreliv – gjerne enda mer
- Måltidsfellesskap
- Følelsen av å tilhøre et sted, ha noe å gå til

«Et godt sted å være. Mye glede, mye å lære.

Men fristelsene til å fortære de gode vaflene, er svære!»

«Det er veldig bra tilbud for alle over 60, som ikke ville ha funnet hverandre i hverdagen sin, i ensomheten, i dagligdagse gjøremål, i generelle spørsmål som dukker opp med livet. Her får de mulighet til gjennom aktiviteter å møtes og snakke sammen på et lavterskeltilbud uten en masse forutsetninger og krav som ellers stilles i livets hverdag. Det gir felles kunnskap, mestring og øker livskvaliteten til folket. Og man skal vel huske på folket.»

«Gir skår 10 av 10.»

Forbedringspunkter er følgende:

- Transporttilbud, spesielt etterspurt av samarbeidspartnere
- Bedre informasjon
- «Savner samtalegruppe om meningsfulle samtaler»
- «Senior dansegalla» ønskes
- Trim også på Zoom
- Bedre turtilbud
- Underholdning
- Eldreliv og Frivilligsentral kunne hatt atskilte Facebook-sider for info og digital nettverksbygging
- Eldreliv skulle hatt større stilling for leder, delt på 2 personer...?
- Tre treninger per uke?